Mopuan KPI

KPI servisleri için entegrasyon kılavuzu

opsenseapi · Sürüm 1.0 · 9 Kasım 2026

1. KPI özelliği nedir

KPI, her çalışana belirli bir dönem için bir puan verir. Bu servisler, Mopuan uygulamasının bu puanları göstermesini ve yetkili çalışanların KPI ayarlarını değiştirmesini sağlar.

- **Puan:** her çalışan için 0 ile 100 arası bir sayı; bir kademe (`elite`, `gold`, `silver`, `bronze`) ve bir güven değeri ile birlikte.
- **Rol:** her çalışan, OpSense rolünün metriklerine göre puanlanır. Panel, çalışanları şirket genelinde ve rol içinde sıralar.
- **Metrikler:** ölçülen şeyler, örneğin tamamlama oranı veya teslim sayısı. Her metriğin bir ağırlığı ve bir hedefi vardır.
- **Seviyeler:** her rol için bir metrik açılır ve `low`, `med` veya `high` olarak ayarlanır. Seviye, metriğin hedefini belirler.
- **Manuel girişler:** sistemin ölçemediği metrikler için elle girilen haftalık değerler.
- **Puan düzeltmeleri:** bir yöneticinin tek bir çalışanın puanına eklediği veya çıkardığı puanlar (-10 ile +10); bir gerekçe ve bir tarih aralığı ile birlikte.
- **Hariç tutmalar:** KPI puanlamasının dışında bırakılan çalışanlar veya roller.

On servis vardır. Dördü veri okur, altısı veri değiştirir.

Servis	Ne için kullanılır	Gereken yetki
`SRVGetKpiDashboard`	Çalışanın görebildiği çalışanların sıralı puanlarını almak için.	görüntüleme
`SRVGetKpiEmployeeDetail`	Tek bir çalışanın puan kartını ve etkinliğini almak için.	görüntüleme
`SRVGetKpiSettings`	Bir rolün seviye ayarlarını ve hariç tutmaları almak için.	görüntüleme ve düzenleme
`SRVGetKpiManualEntries`	Bir haftanın manuel girişlerini almak için.	görüntüleme ve düzenleme
`SRVSaveKpiRoleLevels`	Bir rolün metrik seviyelerini ayarlamak için.	düzenleme
`SRVApplyKpiPreset`	Bir role hazır bir seviye şablonu uygulamak için.	düzenleme
`SRVSaveKpiManualEntries`	Bir haftanın manuel girişlerini kaydetmek veya silmek için.	düzenleme
`SRVSaveKpiExclusions`	Hangi çalışan ve rollerin hariç tutulacağını ayarlamak için.	düzenleme
`SRVSaveKpiScoreAdjustment`	Bir çalışana puan düzeltmesi eklemek için.	düzenleme

`SRVRevokeKpiScoreAdjustment`	Bir puan düzeltmesini iptal etmek için.	düzenleme

2. Kimlik doğrulama ve yetkiler

Her KPI isteğinde iki alan gerekir:

- `api_key`: şirketin anahtarı. Çağrının hangi şirket için olduğunu belirler.
- `actor_mopuan_user_id`: uygulamayı kullanan çalışanın Mopuan id'si.

> **İki alan da sunucunuzdan gelmelidir.** Sunucunuz `actor_mopuan_user_id` alanını doğruladığı çalışanla doldurur. Bu değeri asla telefondan almayın ve `api_key` değerini asla uygulamaya koymayın. Telefonun gönderdiği bir değeri herkes değiştirebilir.

Çalışan, `api_key` değerinin ait olduğu şirketin aktif bir çalışanı olmalıdır. OpSense çalışanı bu id ile bulur ve OpSense rolünü kullanır.

Çalışanın neler yapabileceği, OpSense'teki rolünün KPI modülü (`kpi-dashboard`) yetkilerine göre belirlenir:

- **Paneli veya tek bir çalışanı okumak:** rol KPI modülünü görüntüleyebilmelidir.
- **Ayarları veya manuel girişleri okumak:** rol KPI modülünü görüntüleyebilmeli ve düzenleyebilmelidir.
- **Herhangi bir şeyi değiştirmek:** rol KPI modülünü düzenleyebilmelidir.

Çalışan ayrıca yalnızca hiyerarşi seviyesinin izin verdiği çalışanları görür (örneğin bir supervisor kendi ekibini görür). Listeler ve puanlar sizin için zaten filtrelenir. Yetkileri `SRVGetUserRoles` ile alın (bkz. Mopuan Roller kılavuzu) ve çalışanın kullanamayacağı ekranları gizleyin.

Durum	Yanıt
`api_key` eksik	`error_code` 10015
`api_key` geçersiz veya pasif	`error_code` 10016
`actor_mopuan_user_id` eksik, sayı değil veya bu şirketin aktif bir çalışanı değil	`error_code` 10030
Çalışanın rolünde yetki yok	`error_code` 10031

3. İstekler ve yanıtlar

```
POST https://<api-host>/v1/<service>
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

Parametreleri **form alanları** olarak gönderin. JSON istek gövdesi okunmaz.

Bazı alanlar iç içedir. İç içe yapıyı alan adında köşeli parantezle yazın. curl ile `--data-urlencode` kullanın veya parantezleri kodlayın:

```
metric[work_orders|completion_rate][enabled]=1
metric[work_orders|completion_rate][level]=high
```

```
value[12][345]=7.5
note[12][345]=Counted by hand
exclude_user[]=345
exclude_user[]=346
```

Başarılı yanıt ek bir `result` nesnesine sarılmaz. Bir okuma veri döndürür:

```
{"result": "success", "data": { ... }}
```

Bir değişiklik, `result` ve kaydedilenle ilgili birkaç alan döndürür:

```
{"result": "success", "user_id": 345}
```

Bir hata şunu döndürür:

```
{"error_code": "10031", "error_text": "You don't have permission for this action."}
```

`error_code` bir metindir (string). Kodunuzda onu kullanın. `error_text` günlükler içindir ve İngilizcedir.

4. Tarihler, saat dilimi ve aralıklar

- Tarihleri `YYYY-MM-DD` biçiminde gönderin.
- "Bugün" ve varsayılan dönem **şirketin saat dilimine** göre belirlenir.
- Panel ve çalışan detayında `start_date` veya `end_date` eksikse, geçerli bir tarih değilse ya da bitiş başlangıçtan önceyse dönem, şirketin **içinde bulunulan aydır**. Yanıt, kullanılan tarihleri `start_date` ve `end_date` içinde döndürür.
- Aralık en fazla **366 gün** olabilir. Daha uzun bir aralık `error_code` 10032 döndürür.
- Hafta her zaman **Pazartesi** günü başlar. `week` olarak herhangi bir tarih gönderirseniz o haftanın Pazartesi gününe çekilir. Yanıt Pazartesi tarihini döndürür.
- Bir düzeltme veya manuel giriş kaydederken eksik tarih için varsayılanlar ("bugün", "bu hafta") şirketin değil **sunucunun saat dilimini (Europe/London)** kullanır. Tarihi her zaman açıkça gönderin.

5. Etiketler çeviri anahtarlarıdır

API çeviri yapmaz. Metrik, kaynak ve kademe adları **çeviri anahtarı** olarak gelir. Uygulama bunları çalışanın diline çevirir. Uygulama bir anahtarı bilmiyorsa yedek olarak anahtar metnini gösterin.

Anahtar ailesi	Anlamı
`kpi_source_*`	Bir metrik kaynağı, örneğin iş emirleri, teslimatlar, vardiya planı, devam.
`kpi_metric_*`	Bir metrik adı.
`kpi_metric_*_hint`	Bir metriğin kısa açıklaması.
`kpi_scope_*`	Bir kaynak ayarı ve ipucu (`..._hint`).

`kpi_tier_*`	Bir kademe adı (`kpi_tier_elite`, `kpi_tier_gold`, `kpi_tier_silver`, `kpi_tier_bronze`). `tier` içindeki kademe kodları `elite`, `gold`, `silver`, `bronze` değerleridir.
`kpi_role_unassigned`	Rolü olmayan bir çalışan için `role_name` olarak gelir.
`wtr_*`	İş emri etiketleri, örneğin `wtr_unassigned`.

Ham etiketler. Manuel metrikleri şirket kendi adıyla, düz metin olarak adlandırır. Bunlarda `raw_label` değeri `true` olur ve `label` olduğu gibi gösterilecek metindir. Aynısı `raw_hint` ve `hint` için de geçerlidir. `raw_label` değeri `false` ise veya yoksa `label` değerini çevirin. Rol adları (`role_name`, `roles` içindeki `name`) ve çalışan adları düz metindir ve çevrilmez. Bir şablonun (`preset`) `label` değeri de şirketten gelen düz metindir.

6. Servisler

SRVGetKpiDashboard

Çalışanın görebildiği tüm çalışanların puanlarını, sıralamayı, rolleri ve bir özeti döndürür. **Görüntüleme** yetkisi gerekir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. Kimlik doğrulama.
`actor_mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Oturum açmış çalışının Mopuan çalışan id'si. Sunucunuz doldurur. Bkz. Kimlik doğrulama.
`start_date`	İsteğe bağlı	Dönem başlangıcı, `YYYY-MM-DD`. Bkz. bölüm 4.
`end_date`	İsteğe bağlı	Dönem sonu, `YYYY-MM-DD`.
`role_id`	İsteğe bağlı	Bir rolü seçer. Yanıt o rol için `targets` ve `sources` ekler ve özet yalnızca o rolü kapsar. Bilinmeyen bir rol id'si, rol yok (0) olarak işlenir.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetKpiDashboard" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "actor_mopuan_user_id=345" \
 -d "start_date=2026-11-01" \
 -d "end_date=2026-11-30"
```

```
{
 "result": "success",
 "data": {
   "start_date": "2026-11-01",
   "end_date": "2026-11-30",
   "role_id": 0,
   "can_edit": true,
   "users": {
     "345": {
       "name": "Ayse Demir", "photo": "https://.../uploads/users/ayse.jpg",
       "role_id": 5, "role_name": "Housekeeper",
```

```
      "score": 82, "raw_score": 80, "score_adjustment": 2,
      "role_score": 82, "confidence": 74, "has_data": true,
      "scored_by_role": true, "role_rank": 1, "role_size": 6,
      "tier": {"tier": "gold", "tier_label": "kpi_tier_gold"},
      "total": 41, "completed": 38, "rate": 92.7, "avg_minutes": 48,
      "components": [
        {"source_key": "work_orders", "metric_key": "completion_rate",
         "label": "kpi_metric_completion_rate", "raw_label": false,
         "hint": "kpi_metric_completion_rate_hint", "raw_hint": false,
         "value": 92.7, "target": 95, "achievement": 97.6,
         "credit": 97.6, "weight": 8}
      ]
    }
  },
  "ranked_user_ids": [345, 346],
  "roles": {
    "5": {"id": 5, "name": "Housekeeper", "size": 6, "avg_score": 71,
          "best_user_id": 345, "configured": true, "user_ids": [345, 346]}
  },
  "summary": {"headcount": 8, "with_data": 7, "avg_score": 69,
              "avg_confidence": 70, "total": 210, "completed": 188,
              "completion_rate": 89.5, "avg_minutes": 52, "is_work_orders": true}
 }
}
```


Alan	Notlar
`can_edit`	Çalışan KPI modülünü düzenleyebiliyorsa `true`. Düzenleme düğmelerini göstermek veya gizlemek için kullanın.
`users`	Çalışan id'si (OpSense kullanıcı id'si) ile anahtarlanmış nesne. Yalnızca çalışanın görebildiği çalışanlar.
`score`	Gösterilecek puan: `raw_score` artı `score_adjustment`.
`role_score`	Rolün kendi metriklerinden gelen puan; rolde metrik yoksa `null`.
`confidence`, `has_data`	Puanın ne kadar ölçülmüş veriye dayandığı ve hiç veri olup olmadığı.
`role_rank`, `role_size`	Rol içindeki sıra ve roldeki çalışan sayısı.
`photo`	Çalışanın fotoğraf dosyasından oluşturulan bir URL. Fotoğraf yoksa boştur. Dosyanın kendisi kontrol edilmez; bu yüzden görsel yüklenemezse hazırlıklı olun.
`components`	Puanın arkasındaki metrikler. Çalışan role göre puanlanmıyorsa boştur.
`ranked_user_ids`	Çalışanın görebildiği tüm çalışanların id'leri, sıralı, en iyi ilk.
`roles`	Rol id'si ile anahtarlanmış nesne. `user_ids` sıralamaya göredir. Rolün KPI metrikleri ayarlanmışsa `configured` değeri `true` olur.
`summary`	Seçilen rol için, `role_id` 0 ise görülebilen tüm çalışanlar için toplamlar. `is_work_orders`, rakamların iş emri rakamları olup olmadığını söyler.

Hatalar: 10032 (aralık 366 günden uzun). Ortak hatalar için bölüm 7'ye bakın.

SRVGetKpiEmployeeDetail

Tek bir çalışanın puan kartını ve etkinliğini döndürür. **Görüntüleme** yetkisi gerekir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. Kimlik doğrulama.
`actor_mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Oturum açmış çalışının Mopuan çalışan id'si. Sunucunuz doldurur. Bkz. Kimlik doğrulama.
`user_id`	İsteğe bağlı	Çalışanın OpSense id'si. Yoksa çalışanın görebildiği ilk çalışan döner.
`start_date`	İsteğe bağlı	Bkz. bölüm 4.
`end_date`	İsteğe bağlı	Bkz. bölüm 4.
`role_id`	İsteğe bağlı	`role_id` içinde aynen geri döner. Uygulamanın geldiği rol sekmesine dönmesini sağlar.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetKpiEmployeeDetail" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "actor_mopuan_user_id=345" \
 -d "user_id=345" \
 -d "start_date=2026-11-01" \
 -d "end_date=2026-11-30"
```

```
{
 "result": "success",
 "data": {
   "start_date": "2026-11-01", "end_date": "2026-11-30", "role_id": 0,
   "eligible": true,
   "user": { "name": "Ayse Demir", "score": 82, "raw_score": 80,
             "score_adjustment": 2, "rank": 3, "role_rank": 1,
             "tier": {"tier": "gold", "tier_label": "kpi_tier_gold"},
             "components": [ ... ] },
   "scorecard": {
     "earned": 80.4,
     "components": [
       {"source_key": "work_orders", "metric_key": "completion_rate",
        "label": "kpi_metric_completion_rate", "raw_label": false,
        "weight": 8, "point_max": 17.8, "achieved": 17.4,
        "value": "92.7%", "target": "95%", "monthly_target": null}
     ],
     "info_metrics": [
       {"label": "kpi_metric_wo_volume", "raw_label": false, "hint": "...",
        "raw_hint": false, "value": "41", "scored": false, "missing": false}
     ],
     "unavailable_labels": []
   },
   "work_orders": {"stats": {"total": 41, "completed": 38}, "completion_rate": 92.7,
                   "avg_minutes": 48, "recent_orders": [ ... ]},
   "attendance": {"available": true, "onsite_seconds": 518400, "by_date": { ... }},
   "rota": {"days": [ ... ], "worked_days": 18, "total_hours": 144},
   "manual_entries": [ ... ], "manual_available": true,
   "adjustment_history": [
     {"id": 9, "adjustment_points": "2.00", "effective_date": "2026-11-03",
      "effective_end": null, "reason": "Covered extra shifts",
```

```
      "status": "active", "added_by_name": "Mehmet Kaya"}
   ]
 }
}
```

- Çalışan, görebildiği listede değilse, KPI dışında bırakılmışsa veya şirkette yoksa `eligible` değeri `false`, `user` değeri `null` olur. Bir "kullanılamıyor" mesajı gösterin. Bu bir hata değildir.
- `scorecard.components` her puanlanan metriği puan olarak gösterir: `point_max` üzerinden `achieved`. `value`, `target` ve `monthly_target` biçimlendirilmiş metindir. `info_metrics` ölçülen metriklerdir. `scored`, puana katılıp katılmadığını söyler.
- `scorecard.unavailable_labels`, rolün ihtiyaç duyduğu ama şirketin şu an kullanamadığı kaynakları listeler. Puan daha az veriye dayandığı için bunları belirtin.
- `adjustment_history` yalnızca çalışan KPI modülünü düzenleyebiliyorsa doludur. Diğer çalışanlar için boş listedir.
- `attendance.available`, hiç devam verisi okunamadığında `false` olur. Sayfanın geri kalanı yine çalışır.

Hatalar: 10032 (aralık 366 günden uzun).

SRVGetKpiSettings

Bir rolün KPI ayarlarını döndürür: hangi metriklerin açık olduğu, seviyeleri, hazır şablonlar ve hariç tutmalar. **Görüntüleme ve düzenleme** yetkisi gerekir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. Kimlik doğrulama.
`actor_mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Oturum açmış çalışının Mopuan çalışan id'si. Sunucunuz doldurur. Bkz. Kimlik doğrulama.
`role_id`	İsteğe bağlı	Gösterilecek rol. Yoksa veya bilinmiyorsa listedeki ilk rol kullanılır. Yanıt, kullanılan rolü döndürür.
`tab`	İsteğe bağlı	`levels` veya `exclusions`. Başka bir değer `levels` olur. Yalnızca geri dönen sekmeyi seçer. Hangisi olursa olsun tüm veri döner.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetKpiSettings" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "actor_mopuan_user_id=345" \
 -d "role_id=5" \
 -d "tab=levels"
```

```
{
 "result": "success",
 "data": {
   "role_id": 5, "tab": "levels",
   "levels_ready": true, "exclusions_ready": true,
   "roles": {"5": "Housekeeper"},
   "available_sources": { ... }, "role_sources": { ... },
   "presets": {"standard": {"preset_key": "standard", "label": "Standard",
                            "is_global": true, "definition": { ... }}},
   "role_rows": [ ... ], "level_defs": [ ... ], "level_values": { ... },
   "enabled_count": 4,
```

```
   "candidates_by_role": {"5": {"name": "Housekeeper", "users": { ... }}},
   "exclusions": {"users": { ... }, "roles": { ... }},
   "role_user_counts": {"5": 6}, "excluded_count": 1
 }
}
```

- Bu KPI bölümü şirket için kurulmamışsa `levels_ready` ve `exclusions_ready` değeri `false` olur. O zaman kaydetmeyi sunmayın: ilgili kayıt 10034 döndürür.
- `presets`, `preset_key` ile anahtarlanır. Bu anahtarları `SRVApplyKpiPreset` için kullanın.
- `candidates_by_role` ve `exclusions`, hariç tutulabilecek çalışan ve rolleri ve şu an kimin hariç tutulduğunu içerir. Hariç tutma sekmesini çizmek için kullanın.
- `role_rows`, `level_defs` ve `level_values` metrikleri ve seviyelerini tanımlar. Metrik anahtarları `<source_key>|<metric_key>` biçimindedir; `SRVSaveKpiRoleLevels` aynı anahtarları alır. İçlerindeki adlar çeviri anahtarlarıdır.

SRVGetKpiManualEntries

Manuel metrikleri, çalışanları ve bir hafta için girilmiş değerleri döndürür. **Görüntüleme ve düzenleme** yetkisi gerekir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. Kimlik doğrulama.
`actor_mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Oturum açmış çalışının Mopuan çalışan id'si. Sunucunuz doldurur. Bkz. Kimlik doğrulama.
`week`	İsteğe bağlı	Herhangi bir `YYYY-MM-DD` tarihi. O haftanın Pazartesi gününe çekilir. Yoksa şirketin içinde bulunulan haftası kullanılır.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetKpiManualEntries" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "actor_mopuan_user_id=345" \
 -d "week=2026-11-02"
```

```
{
 "result": "success",
 "data": {
   "manual_ready": true,
   "metrics": {"12": {"label": "Room inspection score", "raw_label": true,
                      "unit": "score", "direction": "up", "default_target": 90}},
   "week_start": "2026-11-02", "week_end": "2026-11-08",
   "prev_week": "2026-10-26", "next_week": "2026-11-09",
   "this_week": "2026-11-09", "can_go_next": true,
   "employees": {"345": {"name": "Ayse Demir", "role_id": 5, "role_name": "Housekeeper"}},
   "existing": {"12|345": {"metric_id": 12, "user_id": 345, "value": "88.00",
                           "note": "Counted by hand", "author": "Mehmet Kaya"}},
   "filled_count": 1, "expected_count": 6
 }
}
```

- `metrics`, metrik id'si ile anahtarlanır. `existing`, `<metric_id>|<user_id>` ile anahtarlanır.
- Manuel metrikler kurulu değilse `manual_ready` değeri `false` olur. O zaman `metrics` boştur ve kaydetme 10034 döndürür.

- Sayfalama için `prev_week`, `next_week` ve `can_go_next` kullanın. Gelecek bir hafta kaydedilemez.

SRVSaveKpiRoleLevels

Bir rolün her metriğinin seviyesini ayarlar. **Düzenleme** yetkisi gerekir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. Kimlik doğrulama.
`actor_mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Oturum açmış çalışının Mopuan çalışan id'si. Sunucunuz doldurur. Bkz. Kimlik doğrulama.
`role_id`	**Zorunlu**	Değiştirilecek rol.
`metric[<source_key>|<metric_key>][enabled]`	İsteğe bağlı	Metriği açmak için boş olmayan bir değer gönderin (örneğin `1`). Açık olarak göndermediğiniz metrikler açılmaz.
`metric[<source_key>|<metric_key>][level]`	İsteğe bağlı	`low`, `med` veya `high`. Açık olan her metrik için zorunludur.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVSaveKpiRoleLevels" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "actor_mopuan_user_id=345" \
 -d "role_id=5" \
 -d "metric[work_orders|completion_rate][enabled]=1" \
 -d "metric[work_orders|completion_rate][level]=high"
```

```
{"result": "success", "role_id": 5}
```

Hatalar: 10032 (rol bulunamadı), 10033 (açık bir metrikte `low`, `med`, `high` dışında bir seviye var), 10034 (seviyeler kurulu değil), 10035 (başka bir KPI değişikliği kaydediliyor: biraz sonra tekrar deneyin), 10036 (açık bir metriğin seçilen seviyede hedefi yok; hiçbir şey kaydedilmez).

SRVApplyKpiPreset

Bir role hazır bir şablon uygular. Hangi metriklerin açık olduğunu ve seviyelerini ayarlar. **Düzenleme** yetkisi gerekir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. Kimlik doğrulama.
`actor_mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Oturum açmış çalışının Mopuan çalışan id'si. Sunucunuz doldurur. Bkz. Kimlik doğrulama.
`role_id`	**Zorunlu**	Değiştirilecek rol.
`preset_key`	**Zorunlu**	`SRVGetKpiSettings` yanıtındaki `presets` içinden bir anahtar.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVApplyKpiPreset" \
 -d "api_key=<api_key>" \
```

```
 -d "actor_mopuan_user_id=345" \
 -d "role_id=5" \
 -d "preset_key=standard"
```

```
{"result": "success", "role_id": 5}
```

Hatalar: 10032 (rol bulunamadı), 10034 (seviyeler kurulu değil), 10035 (meşgul, tekrar deneyin), 10037 (şablon bulunamadı). Başarılı olursa `SRVGetKpiSettings` servisini yeniden yükleyin.

SRVSaveKpiManualEntries

Bir hafta için manuel değerleri kaydeder veya siler. **Düzenleme** yetkisi gerekir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. Kimlik doğrulama.
`actor_mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Oturum açmış çalışının Mopuan çalışan id'si. Sunucunuz doldurur. Bkz. Kimlik doğrulama.
`week`	İsteğe bağlı	Haftadaki herhangi bir tarih, `YYYY-MM-DD`. Pazartesiye çekilir. Mevcut haftadan sonraki bir hafta reddedilir.
`value[<metric_id>][<user_id>]`	İsteğe bağlı	Bir sayı. Boş veya sayı olmayan bir değer kayıtlı girişi **siler**.
`note[<metric_id>][<user_id>]`	İsteğe bağlı	En çok 255 karakterlik bir not.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVSaveKpiManualEntries" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "actor_mopuan_user_id=345" \
 -d "week=2026-11-02" \
 -d "value[12][345]=88" \
 -d "note[12][345]=Counted by hand"
```

```
{"result": "success", "week": "2026-11-02", "written": 1, "cleared": 0}
```

- Bilinmeyen veya çalışanın göremediği metrikler ve çalışanlar hata verilmeden atlanır.
- `written`, kaydedilen değer sayısıdır. `cleared`, silinen giriş sayısıdır.

Hatalar: 10034 (manuel girişler kurulu değil), 10038 (hafta gelecekte).

SRVSaveKpiExclusions

Hangi çalışan ve rollerin KPI dışında bırakılacağını ayarlar. **Düzenleme** yetkisi gerekir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. Kimlik doğrulama.
`actor_mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Oturum açmış çalışının Mopuan çalışan id'si. Sunucunuz doldurur. Bkz. Kimlik doğrulama.

`exclude_user[]`	İsteğe bağlı	Hariç tutulacak çalışan id'si. Daha fazla çalışan için alanı tekrarlayın.
`exclude_role[]`	İsteğe bağlı	Hariç tutulacak rol id'si. Daha fazla rol için alanı tekrarlayın.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVSaveKpiExclusions" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "actor_mopuan_user_id=345" \
 -d "exclude_user[]=345" \
 -d "exclude_user[]=346" \
 -d "exclude_role[]=8"
```

```
{"result": "success"}
```

Listenin tamamını gönderin. Çağrı, çalışanın görebildiği tüm çalışan ve roller için hariç tutmaları değiştirir. Göndermediğiniz her şey artık hariç tutulmaz. Hepsini temizlemek için hiç `exclude_*` alanı göndermeyin. Çalışanın göremediği id'ler yok sayılır.

Hatalar: 10034 (hariç tutmalar kurulu değil).

SRVSaveKpiScoreAdjustment

Bir çalışanın puanına bir tarih aralığı için puan ekler veya puan çıkarır. **Düzenleme** yetkisi gerekir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. Kimlik doğrulama.
`actor_mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Oturum açmış çalışının Mopuan çalışan id'si. Sunucunuz doldurur. Bkz. Kimlik doğrulama.
`user_id`	**Zorunlu**	Çalışanın OpSense id'si. Çalışanın görebildiği bir çalışan olmalıdır.
`adjustment_points`	**Zorunlu**	-10 ile +10 arası, sıfır olmayan bir sayı. İki ondalık tutulur. Ondalık işareti olarak virgül kabul edilir.
`reason`	**Zorunlu**	Düzeltmenin gerekçesi. En çok 500 karakter.
`effective_date`	İsteğe bağlı	İlk gün, `YYYY-MM-DD`. Yoksa veya geçersizse bugün (sunucu saat dilimi) kullanılır.
`effective_end`	İsteğe bağlı	Son gün, `YYYY-MM-DD`. Yoksa veya geçersizse düzeltmenin bitiş tarihi olmaz.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVSaveKpiScoreAdjustment" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "actor_mopuan_user_id=345" \
 -d "user_id=345" \
 -d "adjustment_points=2" \
 -d "reason=Covered extra shifts" \
 -d "effective_date=2026-11-03" \
 -d "effective_end=2026-11-30"
```

```
{"result": "success", "user_id": 345}
```

Hatalar: 10032 (çalışan bulunamadı), 10034 (düzeltmeler kurulu değil), 10039 (puan sıfır veya -10 ile +10 dışında), 10040 (gerekçe boş), 10041 (`effective_end`, `effective_date` tarihinden önce). Yeni düzeltme, `SRVGetKpiEmployeeDetail` yanıtındaki `adjustment_history` içinde görünür.

SRVRevokeKpiScoreAdjustment

Aktif bir düzeltmeyi iptal eder. Düzeltme geçmişte `revoked` durumuyla kalır ama artık puana sayılmaz. **Düzenleme** yetkisi gerekir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. Kimlik doğrulama.
`actor_mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Oturum açmış çalışının Mopuan çalışan id'si. Sunucunuz doldurur. Bkz. Kimlik doğrulama.
`id`	**Zorunlu**	Düzeltme id'si (`adjustment_history` içindeki `id`).
`user_id`	**Zorunlu**	Düzeltmenin ait olduğu çalışan.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVRevokeKpiScoreAdjustment" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "actor_mopuan_user_id=345" \
 -d "id=9" \
 -d "user_id=345"
```

```
{"result": "success", "user_id": 345}
```

Hatalar: 10032 (`id` veya `user_id` eksik ya da çalışan bulunamadı), 10034 (düzeltmeler kurulu değil). `id`, o çalışanın aktif bir düzeltmesiyle eşleşmezse hiçbir şey değişmez ve çağrı yine de başarı döndürür. Doğrulamak için detayı yeniden yükleyin.

7. Hata kodları

error_code	Anlamı	Tekrar?
10015	`api_key` eksik	Hayır. İsteği düzeltin.
10016	`api_key` geçersiz veya pasif	Hayır. Anahtarı kontrol edin.
10030	Çalışan bulunamadı: `actor_mopuan_user_id` eksik, sayı değil veya şirketin aktif bir çalışanı değil	Hayır. Id'yi düzeltin.
10031	Çalışanın rolünde bu servisin gerektirdiği KPI yetkisi yok	Hayır. Özelliği gizleyin.

10032	Rol veya çalışan bulunamadı ya da izin verilmiyor, veya tarih aralığı 366 günden uzun	Hayır. İsteği düzeltin.
10033	Açık bir metrikte geçerli seviye (`low`, `med`, `high`) yok	Hayır.
10034	Gereken KPI bölümü (seviyeler, manuel girişler, hariç tutmalar, düzeltmeler) şirket için kurulu değil	Hayır.
10035	Başka bir KPI değişikliği kaydediliyor	Evet, biraz sonra.
10036	Açık bir metriğin seçilen seviyede hedefi yok; hiçbir şey kaydedilmedi	Hayır. Başka bir seviye seçin.
10037	Şablon bulunamadı	Hayır.
10038	Manuel giriş haftası gelecekte	Hayır.
10039	Düzeltme puanı sıfır veya -10 ile +10 dışında	Hayır.
10040	Düzeltme gerekçesi eksik	Hayır.
10041	Düzeltme bitiş tarihi başlangıç tarihinden önce	Hayır.
10099	İstek bizim tarafımızda tamamlanamadı	Evet

```
{"error_code": "10039", "error_text": "Adjustment must be between -10 and +10, and cannot be zero."}
```

8. Öneriler

- **Panelleri kısa süre önbelleğe alın.** Puanlar her çağrıda hesaplanır ve biraz zaman alabilir. Aynı çalışan, dönem ve rol için panel yanıtını bir ile birkaç dakika saklayın. Yaptığınız her değişiklikten sonra temizleyin.
- **Yalnızca çalışanın görebileceklerini gösterin.** Yetkileri `SRVGetUserRoles` ile okuyun. Görüntüleme yetkisi olmayan roller için KPI'yı gizleyin. Düzenleme ekranlarını yalnızca `can_edit` değeri `true` ise veya rol düzenleyebiliyorsa gösterin. API yine de her çağrıyı kontrol eder.
- **Çalışanı her zaman sunucunuzdan gönderin.** Önce çalışanın oturumunu kendi tarafınızda kontrol edin.
- **Tarihleri açıkça gönderin.** `start_date`, `end_date`, `week` ve `effective_date` değerlerini her zaman gönderin; böylece saat dilimi sonucu değiştirmez.
- **Etiketleri uygulamada çevirin,** `raw_label` metinlerini olduğu gibi yazdırın.
- **Boş veriyi ele alın.** `has_data` değeri `false` olan çalışanın henüz puanı yoktur. Sıfır değil, "veri yok" gösterin.
- **Değişiklikleri körü körüne tekrar denemeyin.** Yalnızca 10035 ve 10099 için tekrar deneyin ve önce veriyi yeniden yükleyin; çünkü değişiklik zaten kaydedilmiş olabilir.