OpSense Mobil v2 API Referansı

OpSense mobil uygulaması (v2) için eksiksiz servis referansı

opsenseapi · Sürüm 1.0 · 6 Kasım 2026

1. Giriş

Bu belge, OpSense mobil uygulamasının (v2) çağırdığı her servisi listeler: ne işe yaradığını, her parametreyi, her yanıt alanını ve her hatayı. Yalnızca v2'de yeni olanları listeleyen değişiklik kılavuzuyla birlikte kullanın.

1.1 İstekler

Her servis tek bir çağrıdır:

```
POST https://<api-host>/v1/<service>
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

Servis adı URL'nin son kısmıdır, örneğin `SRVGetWorkOrders`. `api_key` dahil tüm parametreleri **form alanı** olarak gönderin. JSON istek gövdesi okunmaz: JSON olarak gönderilen parametreler yok sayılır ve servis onlar hiç gönderilmemiş gibi yanıt verir. Dosyalar (videolar, görseller) `multipart/form-data` ile gönderilir. URL sorgu dizesindeki parametreler yalnızca istekte hiç form alanı yoksa okunur, bu yüzden onlara güvenmeyin.

Bir servis için listelenmeyen parametreler yok sayılır.

1.2 Yanıtlar ve hatalar

Her yanıt aynı şekilde sarılır:

```
{"result": { ... success or error body ... }}
```

Başarılı yanıt gövdesinde `"result": "success"` (okuma servisleri) veya `"result": "1"` (kaydeden veya silen servisler) bulunur. Hata gövdesinde `error_code` ve `error_text` bulunur. `error_code` bir metindir, örneğin `"10018"`.

Bilinmeyen bir servis adı, `result` sarmalayıcısı olmadan `{"error": "No routing. ..."}` döndürür.

Bu hatalar her servisten gelebilir:

error_code	Anlamı
10015	`api_key` eksik.
10016	`api_key` geçersiz veya pasif.
10099	İstek bizim tarafımızda tamamlanamadı. Gövde `{"error_code": "10099", "error_text": "Request could not be completed. Please try again."}` şeklindedir. Okuma isteği güvenle tekrarlanabilir. Kayıt isteğinde, kaydedilip kaydedilmediğini görmek için önce veriyi yükleyin.

Aşağıda her servis kendi kodlarını listeler. Bazı servisler aynı numarayı farklı anlamlar için kullanır (10019, 10020), bu yüzden kodu her zaman servisle birlikte okuyun.

1.3 Kimlik doğrulama

Her çağrıda şirketin `api_key` değerini gönderin. Şirketi anahtar belirler. Yalnızca o şirketin verisini okur veya değiştirirsiniz.

1.4 Tarihler ve saat dilimleri

Şirketin tek bir saat dilimi vardır (bkz. `SRVGetTimezone`). Veritabanı tüm zamanları sunucu saatinde (Europe/London) tutar. Servisler şöyle dönüştürür:

- "şirket saat dilimi" yazan bir alana gönderdiğiniz tarihler kaydedilmeden önce sunucu saatine dönüştürülür.
- Yanıttaki tarihler sunucu saatinden şirket saat dilimine dönüştürülür, ancak yalnızca servisin dönüştürülen olarak listelediği alanlarda. Dönüştürülen olarak listelenmeyen alanlar saklandığı gibi, sunucu saatinde gelir.
- Biçim, tarih-saat için her zaman `YYYY-MM-DD HH:MM:SS`, tarih için `YYYY-MM-DD` şeklindedir.

Bir servis tarihi dönüştürmüyorsa ilgili bölüm bunu belirtir. Saat dilimi Europe/London olan bir şirket için fark yoktur.

1.5 Sayılar ve id'ler

Id'ler ve sayılar alana göre metin (`"3492"`) veya sayı (`3492`) olarak gelebilir. Her zaman ayrıştırın. Bir servisin kendi oluşturduğu alanlar (örneğin `avg_minutes`, `has_more`) gerçek sayı ve boolean değerlerdir.

Boş liste `[]` olarak gelir. Eksik değer `null` veya boş metindir.

2. Ekran haritası

Mobil v2 ekranı	Servisler
Ana sayfa proje kartları ve Proje Detayı	`SRVGetProperties`, `SRVGetWorkOrders`
İş emri detayı	`SRVGetWorkOrders` ve `reference_id`, `SRVGetWorkOrderNotes`, `SRVAddWorkOrderNote`, `SRVUpdateWorkOrderNote`, `SRVDeleteWorkOrderNote`, `SRVDeleteWorkOrder`, `SRVAddWorkOrder` (durum ve videolar)
İş emri listesi	`SRVGetWorkOrders` ve `limit` ile `before_id`
Yeni / iş emri düzenleme formu	`SRVAddWorkOrder`, `SRVGetCustomers`, `SRVGetProperties`, `SRVGetServices`, `SRVGetProducts`, `SRVGetStockLocations`, `SRVGetRoomTypes`, `SRVGetTimezone`; yeni müşteri: `SRVAddCustomer`, `SRVAddProperty`, `SRVAddRoomFlat`
Takvim	`SRVGetWorkOrders` ve `appoinment_start_date` ile `appoinment_end_date`, `SRVGetWeeklyRoute`

Bildirimler	`SRVGetNotifications`, `SRVMarkNotificationsRead`
Operasyonel durum paneli	`SRVGetServiceDurations` (görev süreleri), `SRVGetNotifications` (panik uyarıları, `title` değeri `PANIC BUTTON –` ile başlayan bildirimlerdir), `SRVGetWeeklyRoute`, `SRVGetWorkOrders`
Personel durumu	`SRVGetWeeklyRoute`
Modül menüsü ve izinler	`SRVGetUserRoles`
Panik butonu	`SRVPanicButton`
AI Visor raporu	`SRVGetAiVisorOverview`, `SRVGetAiVisorReport`

Beacon, okuyucu, canlı personel konumu, aygıt onayı ve AI sohbet ekranlarını Mopuan arka ucu sunar ve bu API'nin parçası değildir.

3. İş emirleri

3.1 SRVGetWorkOrders

Şirketin iş emirlerini müşterisi, hizmeti, binası, odası, atanan kişisi, ürünleri ve notlarıyla döndürür. Detay ekranı için `reference_id`, liste için `limit` ve `before_id`, takvim için randevu aralığını kullanın.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`reference_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu iş emrini döndürür.
`appoinment_start_date`	İsteğe bağlı	Bu tarih ve saatten itibaren randevular. Yazımına dikkat: `appoinment`. Dönüştürülmez: değer, saklanan randevuyla (sunucu saati) gönderildiği gibi karşılaştırılır.
`appoinment_end_date`	İsteğe bağlı	Bu tarih ve saate kadar randevular. Başlangıç tarihiyle aynı kural.
`room_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu odanın iş emirleri.
`mopuan_employee_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu Mopuan id'sine sahip kullanıcıya atanmış iş emirleri.
`limit`	İsteğe bağlı	Sayfa boyutu. En yeni `limit` iş emrini döndürür (en yüksek id önce) ve `has_more` ile `next_before_id` ekler.
`before_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca id'si bundan küçük iş emirleri. Önceki sayfanın `next_before_id` değerini gönderin.

`limit` ve `before_id` olmadan eşleşen her iş emri, garanti edilen bir sıra olmadan ve sayfalama alanları olmadan döner. `before_id` ile ve `limit` olmadan daha eski iş emirleri en yeniden başlayarak döner, sayfalama alanları olmadan.

Sayfalama: ilk sayfayı `limit` ile, `before_id` olmadan isteyin. `has_more` `true` olduğu sürece sonraki sayfayı aynı filtreler, aynı `limit` ve `before_id` = `next_before_id` ile isteyin. Yenilemek için ilk sayfayı tekrar isteyin.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetWorkOrders" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "limit=20"
```

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetWorkOrders" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "appoinment_start_date=2026-11-01 00:00:00" \
 -d "appoinment_end_date=2026-11-30 23:59:59"
```

Yanıt (bir iş emri gösterilmiştir):


```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [
     {
       "id": "3492",
       "company_id": "7",
       "customer_id": "55",
       "branch": "12",
       "room": "301",
       "service": "4",
       "assigned_to": "88",
       "assigned_by": "3",
       "assigned_date": null,
       "appoinment_date": "2026-11-06 09:00:00",
       "added_date": "2026-11-05 16:40:12",
       "added_by": "3",
       "status": "3",
       "video_before": "work-orders/7/2026/11/3492_before_6540a1.mp4",
       "video": "work-orders/7/2026/11/3492_proof_6540b2.mp4",
       "priority": "1",
       "is_vip": "0",
       "start_date": "2026-11-06 09:02:00",
       "started_by": "88",
       "end_date": "2026-11-06 09:17:00",
       "ended_by": "88",
       "source": "API",
       "supervised": "0",
       "created_from": null,
       "client_work_order_id": null,
       "client_approved_by": null,
       "client_approved_date": null,
       "client_approval": null,
       "client_approval_date": null,
       "client_approval_note": null,
       "stock_branch_id": null,
       "schedule_id": null,
       "customer_name": "DMC (Londonist)",
       "service_name": "Room Cleaning",
       "branch_name": "Highbury Residence",
       "room_name": "Gold Ensuite Standard View Mid Level (G.04)",
       "room_type_id": "9",
       "room_type_name": "Gold Ensuite",
       "assigned_name": "Nikhil Test HK",
       "assigned_photo": "u88.jpg",
       "mopuan_employee_id": "345",
       "mopuan_supervisor_id": "101",
       "video_type": "r2",
```

```
      "video_before_type": "r2",
      "prefix_video": "https://<cdn-host>/",
      "prefix_video_before": "https://<cdn-host>/",
      "products": [
        {"id": "801", "company_id": "7", "work_order_id": "3492", "price": "100.00",
          "currency": "1", "qty": "2", "item_id": "41", "vat": "20.00",
          "added_date": "2026-11-05 16:40:12", "added_by": "-1", "build_id": null,
          "package_action": null, "settled_at": null}
      ],
      "notes": [
        {"id": "501", "company_id": "7", "work_order_id": "3492",
          "note": "Guest checks in at 14:00", "added_by": "87",
          "added_date": "2026-11-06 08:12:00", "status": "1", "visibility": "internal",
          "author_type": "staff", "added_by_name": "Jane Smith"}
      ]
    }
  ],
  "has_more": true,
  "next_before_id": 3473
 }
}
```


Her iş emrinin alanları:

Alan	Notlar
`id`	İş emri id'si.
`company_id`	Şirket id'si.
`customer_id`	Müşteri id'si.
`branch`	Bina id'si (mülk).
`room`	Oda id'si.
`service`	Hizmet id'si.
`assigned_to`	Atanan kişinin OpSense kullanıcı id'si.
`assigned_by`	Atamayı yapanın OpSense kullanıcı id'si.
`assigned_date`	Saklandığı gibi. Dönüştürülmez.
`appoinment_date`	Randevu. Şirket saat dilimine dönüştürülür. Yazımına dikkat.
`added_date`	Oluşturulma zamanı. Dönüştürülür.
`added_by`	Oluşturan kullanıcı id'si. `-1`, API üzerinden oluşturulduğu anlamına gelir.
`status`	1 bekliyor, 2 devam ediyor, 3 tamamlandı.
`video_before`	Önce videosu, ön ek olmadan. Yoksa `null`.

`video`	Sonra (kanıt) videosu, ön ek olmadan. Yoksa `null`.
`priority`	1 normal, 2 orta, 3 yüksek, 4 acil.
`is_vip`	0 veya 1.
`start_date`	İşin başladığı zaman. Dönüştürülür.
`started_by`	İşi başlatan kullanıcı id'si.
`end_date`	İşin bittiği zaman. Dönüştürülür.
`ended_by`	İşi bitiren kullanıcı id'si.
`source`	İş emrinin geldiği yer, örneğin `API`.
`supervised`	0 veya pozitif bir sayı. 0 olmaması denetlendi demektir.
`created_from`	Saklandığı gibi.
`client_work_order_id`, `client_approved_by`, `client_approved_date`, `client_approval`, `client_approval_date`, `client_approval_note`	Müşteri onayı verileri, saklandığı gibi. Tarihler dönüştürülmez.
`stock_branch_id`	Malzemelerin kaynak lokasyonu. `null` merkez depo demektir.
`schedule_id`	Tekrarlayan zamanlama id'si, saklandığı gibi.
`customer_name`	Müşterinin şirket adı, şirket adı yoksa iletişim kişisinin adı. İş emrinde müşteri yoksa `null`.
`service_name`	Hizmetin adı.
`branch_name`	Binanın adı.
`room_name`	Odanın adı.
`room_type_id`	Odanın oda tipi id'si.
`room_type_name`	Oda tipi adı.
`assigned_name`	Atanan kişinin adı ve soyadı.
`assigned_photo`	Atanan kişinin profil resmi dosya adı.
`mopuan_employee_id`	Atanan kişinin Mopuan id'si.

`mopuan_supervisor_id`	Atanan kişinin ilk süpervizörünün Mopuan id'si. Yoksa `null`.
`video_type`, `video_before_type`	`r2` veya `server`. Video yoksa `null`.
`prefix_video`, `prefix_video_before`	Tam URL için `video` / `video_before` başına ekleyin. Video yoksa boş.
`products`	Ürün satırları, aşağıya bakın.
`notes`	Silinmemiş notlar, en yeni önce, aşağıya bakın.

Birleştirilen tüm adlar, id bu şirkette hiçbir şeye işaret etmiyorsa `null` olur.

Her `products` satırının alanları:

Alan	Notlar
`id`	Satır id'si.
`company_id`, `work_order_id`	Id'ler.
`item_id`	Ürün id'si (`SRVGetProducts`).
`qty`	Adet.
`price`	Satır fiyatı: satır kaydedildiği andaki birim fiyat çarpı `qty`.
`vat`	Satır kaydedildiği andaki ürünün KDV değeri.
`currency`	Para birimi id'si, saklandığı gibi.
`added_date`	Dönüştürülür.
`added_by`	API üzerinden kaydedilen satırlar için `-1`.
`build_id`	Paket satırları için stok oluşturma id'si.
`package_action`	Paket satırları için `assemble`, `deliver` veya `release`, aksi halde `null`.
`settled_at`	Satırın stokta kapatıldığı zaman. Dönüştürülmez.

Her `notes` kaydının alanları bölüm 4.1'dekilerle aynıdır. Not tarihleri dönüştürülmez.

Sayfalama alanları:

Alan	Notlar
`has_more`	Yalnızca `limit` gönderildiğinde. Daha eski iş emri varsa `true`.

`next_before_id`	Yalnızca `limit` gönderildiğinde. `has_more` `false` ise `null`.

Tarih dönüşümü: `appoinment_date`, `added_date`, `start_date`, `end_date` ve ürünlerin `added_date` değeri şirket saat dilimine dönüştürülür. Notların `added_date` değeri ve filtre parametreleri dönüştürülmez.

`error_code`	Anlamı
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

Hiçbir şeyle eşleşmeyen istek hata değil `"data": []` döndürür.

3.2 SRVAddWorkOrder

İş emri oluşturur, `edit_id` gönderilirse mevcut iş emrini düzenler. Düzenlemede yalnızca gönderdiğiniz alanlar değişir. Ayrıca ürün listesini kaydeder, stoğu rezerve eder veya serbest bırakır, önce ve sonra videolarını yükler ve kişileri bilgilendirir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`edit_id`	**Yalnızca düzenlemede**	Düzenlenecek iş emrinin id'si. Oluşturmak için göndermeyin.
`customer`	**Oluşturmada**	Müşteri id'si (`SRVGetCustomers`). Oluştururken kontrol edilmez: her zaman gönderin.
`property`	**Oluşturmada**	Bina id'si (`SRVGetProperties`). Oluştururken kontrol edilmez: her zaman gönderin.
`room_flat`	**Oluşturmada**	Oda id'si. Odalar `SRVGetProperties` içinde her binanın altında listelenir. Oluştururken kontrol edilmez.
`service`	**Oluşturmada**	Hizmet id'si (`SRVGetServices`). Oluştururken kontrol edilmez.
`appointment_date`	**Oluşturmada**	`YYYY-MM-DD HH:MM:SS`, şirket saat dilimi. Sunucu saatine dönüştürülür. Oluştururken kontrol edilmez. Düzenlemede farklı bir değer randevuyu değiştirir.
`assigned_to`	İsteğe bağlı	Atanan kişinin OpSense kullanıcı id'si.
`assigned_by`	İsteğe bağlı	Atamayı yapanın OpSense kullanıcı id'si.
`priority`	İsteğe bağlı	1 ile 4 arası. Oluştururken varsayılan 1.
`status`	İsteğe bağlı	1, 2 veya 3. Oluştururken varsayılan 1.
`is_vip`	İsteğe bağlı	0 veya 1. Oluştururken gönderilmezse 0 olur.

`supervised`	İsteğe bağlı	0'dan büyük bir sayı ayarlar. 0 veya gönderilmemesi hiçbir şeyi değiştirmez, bu yüzden buradan kaldırılamaz.
`start_date`, `end_date`	İsteğe bağlı	Gönderildiği gibi kaydedilir. Dönüştürülmez: sunucu saatini (Europe/London) gönderin.
`started_by`, `ended_by`	İsteğe bağlı	OpSense kullanıcı id'leri.
`products`	İsteğe bağlı	JSON metni, aşağıya bakın. Düzenlemede gönderilirse ürün listesinin tamamı değiştirilir.
`stock_branch_id`	İsteğe bağlı	Ürünlerin kaynak lokasyonu, `SRVGetStockLocations` listesinden. `0` (veya 1'den küçük herhangi bir sayı) merkez depo demektir. Mevcut lokasyonu korumak için göndermeyin (oluştururken merkez depo).
`send_notification_customer`	İsteğe bağlı	Boş veya `0` dışında herhangi bir değer, atanan kişi belirlendiğinde (oluşturmada veya yeniden atamada) müşteriye onay e-postası gönderir.
`form_source`	İsteğe bağlı	`source` olarak kaydedilen serbest metin etiketi. Oluştururken varsayılan `API`.
`video_before`	İsteğe bağlı	Video dosyası, `multipart/form-data`. `video_before` olarak kaydedilir ve `start_date` yükleme zamanına ayarlanır.
`video_after`	İsteğe bağlı	Video dosyası, `multipart/form-data`. `video` olarak kaydedilir ve `end_date` yükleme zamanına ayarlanır.

`products` tek bir form alanında JSON metnidir:

```
{"products": [
 {"item": 41, "qty": 2},
 {"item": 57, "qty": 1, "action": "assemble"}
]}
```

Anahtar	Notlar
`item`	`SRVGetProducts` listesinden ürün id'si. Başka şirketin ürünleri veya bilinmeyen ürünler atlanır.
`qty`	Adet. 0 veya daha az olan satırlar atlanır.
`action`	Yalnızca paketler için (`SRVGetProducts` içinde `is_package` = 1): `assemble` (varsayılan), `deliver` veya `release`. Başka herhangi bir değer `assemble` sayılır.

Aynı `item` iki kez gelirse son satır geçerli olur. Düzenlemede `{"products": []}` tüm satırları kaldırır ve rezerve stoğu geri verir. Boş bir `products` alanı hiçbir şeyi değiştirmez.

Stok: oluşturma veya düzenlemede gönderilen ürünler kaydedilir ve stokları kaynak lokasyondan rezerve edilir. Durumu 3 (tamamlandı) olarak kaydedilen iş emri stoğu tüketir. Stok yetersizse hiçbir şey kaydedilmez (diğer alanlar bile) ve `shortfalls` içinde eksik ürünlerle birlikte `10030` döner. Reddedilen bir kaydın yüklenen videoları kaldırılır.

Başarılı bir kayıttan sonra kim bilgilendirilir:

Kayıt	Atanan kişiye giden	Müşteriye giden
`assigned_to` ile oluşturma	"New Work Order Assigned to You"	`send_notification_customer` ayarlıysa ve müşterinin iletişim e-postası varsa onay e-postası
Farklı `assigned_to` ile düzenleme	"New Work Order Assigned to You" (yeni atanan kişiye)	Yukarıdakiyle aynı
Aynı atanan kişi, farklı `appointment_date` ile düzenleme	"Work Order Rescheduled"	Hiçbir şey
Diğer tüm düzenlemeler, aynı randevuyu geri göndermek dahil	Hiçbir şey	Hiçbir şey

Atanan kişi bir OpSense bildirimi, bir e-posta (kullanıcının e-posta adresi varsa) ve bir Mopuan push (kullanıcı Mopuan'a bağlıysa ve şirketin Mopuan kimlik bilgileri varsa) alır. Atanan kişisi olmayan bir iş emri kimseyi bilgilendirmez.

Diğer yan etkiler:

- Oluşturmada, şirketin her aktif yöneticisi (rol 1) "New Work Order Added via API" OpSense bildirimini alır.
- Oluşturmada ve durum değiştiğinde düzenlemede, şirketin aktif webhook'ları yeni duruma göre `work_order_pending`, `work_order_in_progress` veya `work_order_completed` olayıyla `{"event": ..., "work_order_id": ...}` alır.
- Başarısız bir e-posta, push veya webhook başarılı bir kaydı asla hataya çevirmez.

Oluşturma:

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVAddWorkOrder" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "customer=55" -d "property=12" -d "room_flat=301" -d "service=7" \
 -d "appointment_date=2026-11-06 14:00:00" \
 -d "assigned_to=88" \
 -d "stock_branch_id=0" \
 -d "send_notification_customer=1" \
 --data-urlencode 'products={"products":[{"item":41,"qty":2},{"item":57,"qty":1,"action":"assemble"}]}'
```

Yeniden atama ve randevu değişikliği:

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVAddWorkOrder" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "edit_id=3498" \
 -d "assigned_to=90" \
 -d "appointment_date=2026-11-07 09:30:00"
```

Sonra videosunu yükleme ve tamamlama:

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVAddWorkOrder" \
 -F "api_key=<api_key>" \
 -F "edit_id=3498" \
 -F "status=3" \
 -F "video_after=@proof.mp4"
```

Başarılı yanıt, video alanları ve `products` ile birlikte kaydedilen iş emri satırını döndürür:


```
{
 "result": {
   "result": "1",
   "data": {
     "id": "3498",
     "company_id": "7",
     "customer_id": "55",
     "branch": "12",
     "room": "301",
     "service": "7",
     "assigned_to": "88",
     "appoinment_date": "2026-11-06 14:00:00",
     "status": "1",
     "priority": "1",
     "is_vip": "0",
     "source": "API",
     "stock_branch_id": null,
     "video": null,
     "video_before": null,
     "video_type": null,
     "video_before_type": null,
     "prefix_video": "",
     "prefix_video_before": "",
     "products": [
       {"id": "802", "work_order_id": "3498", "item_id": "41", "qty": "2",
         "price": "100.00", "vat": "20.00", "package_action": null}
     ]
   }
 }
}
```


`data` satırında bölüm 3.1'de listelenen her iş emri sütunu bulunur (`customer_name` gibi birleştirilen adlar bulunmaz), ayrıca `video_type`, `video_before_type`, `prefix_video`, `prefix_video_before` ve `products` vardır. `added_date`, `appoinment_date`, `start_date` ve `end_date` tarihleri ile her ürünün `added_date` değeri şirket saat dilimine dönüştürülür.

Nadiren kayıt başarılı olur ama geri okuma başarısız olur. O zaman yalnızca `{"result": "1", "data": {"id": "3498"}}` döner. Bunu başarılı sayın ve iş emrini `SRVGetWorkOrders` ile `reference_id` göndererek yükleyin. Oluşturma isteğini asla tekrarlamayın.

error_code	Anlamı
10017	Kayıt başarısız.

10018	`edit_id` bu şirketin bir iş emri değil veya `status` 1, 2 ya da 3 değil (hangisi olduğunu `error_text` söyler). `customer`, `property`, `room_flat`, `service`, `assigned_to`, `assigned_by`, `started_by` veya `ended_by` içindeki başka şirkete ait id'ler bugün kaydediliyor ve henüz reddedilmiyor, ancak sonraki bir sürümde bu kodla reddedilebilir.
10019	`priority` 1 ile 4 arasında değil.
10020	Video yükleme başarısız veya dosya bir video değil. Nedeni `error_text` içindedir.
10021	`products` geçerli bir JSON değil veya `products` listesi yok.
10022	`stock_branch_id` bu şirketin aktif bir stok lokasyonu değil.
10030	Stok yetersiz veya stok rezerve edilemedi. `shortfalls` eksik ürünleri listeler, her biri `item_name`, `requested` ve `available` içerir (paketler `depth` ekleyebilir). Stok başka bir nedenle rezerve edilemediyse `shortfalls` boş olabilir.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

3.3 SRVDeleteWorkOrder

İş emrini kalıcı olarak siler (kalıcı silme, geçici silme değil). Ürün satırları ve notları da onunla birlikte silinir, hâlâ tuttuğu stok (paket oluşturmaları ve rezerve ürünler) geri bırakılır. Zaten tüketilmiş stok tüketilmiş kalır.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`work_order_id`	**Zorunlu**	İş emrinin id'si. Var olmayan veya başka şirkete ait bir id 10018 verir.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVDeleteWorkOrder" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "work_order_id=3498"
```

```
{"result": {"result": "1", "result_text": "Data has been removed successfully."}}
```

`error_code`	Anlamı
10018	İş emri yok veya bu şirketin bir iş emri değil.
10019	Silme başarısız. Hiçbir şey değişmedi.
10031	Rezerve stok geri bırakılamadı. Hiçbir şey değişmedi. Nedeni `error_text` içindedir.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

Silme için webhook ve bildirim gönderilmez.

4. İş emri notları

Bir not bir iş emrine ve onu yazan OpSense kullanıcısına (`added_by`) aittir. Notu yalnızca yazarı düzenleyebilir veya silebilir: yazarın OpSense kullanıcı id'sini `user_id` olarak gönderin. `SRVGetUserRoles` içindeki `user_id` değerini kullanın.

Not `status` değerleri:

`status`	Anlamı
1	Eklendi, düzenlenmedi.
2	Düzenlendi.
0	Silindi. Silinen notlar döndürülmez.

Not tarihleri dönüştürülmez: `added_date` sunucu saatindedir (Europe/London).

4.1 SRVGetWorkOrderNotes

Bir iş emrinin notlarını en yeni önce döndürür. Silinen notlar dışarıda bırakılır.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`work_order_id`	**Zorunlu**	İş emrinin id'si.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetWorkOrderNotes" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "work_order_id=3492"
```

```
{
 "result": {
   "result": "1",
   "data": [
     {"id": "501", "company_id": "7", "work_order_id": "3492",
       "note": "Guest checks in at 14:00", "added_by": "87",
       "added_date": "2026-11-06 08:12:00", "status": "1", "visibility": "internal",
       "author_type": "staff", "added_by_name": "Jane Smith"}
   ]
 }
}
```

Alan	Notlar
`id`	Not id'si.
`company_id`	Şirket id'si.

`work_order_id`	İş emri id'si.
`note`	Not metni. Düz metin.
`added_by`	Yazarın OpSense kullanıcı id'si.
`added_date`	Notun eklendiği veya son düzenlendiği zaman. Dönüştürülmez.
`status`	1 veya 2, yukarıya bakın.
`visibility`	`internal` veya `customer`. Bu API ile eklenen notlar `internal` olur.
`author_type`	`staff` veya `customer`. Bu API ile eklenen notlar `staff` olur.
`added_by_name`	Yazarın adı ve soyadı. Yazar bu şirketin kullanıcısı değilse `null`.

`error_code`	Anlamı
10018	İş emri yok veya bu şirketin bir iş emri değil.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

4.2 SRVAddWorkOrderNote

Not ekler. İş emrinin atanan kişisine bildirilir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`work_order_id`	**Zorunlu**	İş emrinin id'si.
`note`	**Zorunlu**	Not metni.
`user_id`	İsteğe bağlı	Yazarın OpSense kullanıcı id'si. Servis bunu zorunlu tutmaz, ancak olmadan not yazarsız kaydedilir. Her zaman gönderin.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVAddWorkOrderNote" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "work_order_id=3492" \
 -d "user_id=87" \
 --data-urlencode "note=Guest checks in at 14:00"
```

Başarılı yanıt, bölüm 4.1'deki alanlarla ve `status` 1 ile kaydedilen notu döndürür:

```
{"result": {"result": "1", "data": {"id": "501", "work_order_id": "3492",
 "note": "Guest checks in at 14:00", "added_by": "87", "added_date": "2026-11-06 08:12:00",
 "status": "1", "added_by_name": "Jane Smith"}}}
```

Bildirim: iş emrinin atanan kişisi varsa, yazar atanan kişi değilse ve atanan kişinin e-posta adresi varsa, atanan kişi "New Note on Work Order" OpSense bildirimini ve not metniyle bir e-posta alır. Mopuan push yoktur. Bildirim hatası kaydı asla başarısız yapmaz.

error_code	Anlamı
10017	Kayıt başarısız.
10018	İş emri yok veya bu şirketin bir iş emri değil. Başka şirkete ait bir `user_id` bugün kaydediliyor ve henüz reddedilmiyor.
10019	`note` boş.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

4.3 SRVUpdateWorkOrderNote

Bir notun metnini değiştirir. Bunu yalnızca yazar yapabilir. Not `status` 2 olur ve `added_date` değeri düzenleme zamanı olur.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`note_id`	**Zorunlu**	Notun id'si.
`user_id`	**Zorunlu**	Yazarın OpSense kullanıcı id'si. Notun `added_by` değeriyle eşleşmeli.
`note`	**Zorunlu**	Yeni metin.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVUpdateWorkOrderNote" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "note_id=501" \
 -d "user_id=87" \
 --data-urlencode "note=Guest checks in at 15:00"
```

Başarılı yanıt, bölüm 4.1'deki alanlarla güncellenen notu döndürür:

```
{"result": {"result": "1", "data": {"id": "501", "work_order_id": "3492",
 "note": "Guest checks in at 15:00", "added_by": "87", "added_date": "2026-11-06 09:30:00",
 "status": "2", "added_by_name": "Jane Smith"}}}
```

error_code	Anlamı
10017	Kayıt başarısız.
10018	Not yok, bu şirketin bir notu değil veya `user_id` yazarı değil.
10019	`note` boş.

10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

Servis notun silinip silinmediğini kontrol etmez: silinmiş bir notu düzenlemek onu tekrar görünür yapar (`status` 2).

4.4 SRVDeleteWorkOrderNote

Bir notu siler. Bunu yalnızca yazar yapabilir. Geçici silmedir: not `status` 0 olur ve artık döndürülmez.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`note_id`	**Zorunlu**	Notun id'si.
`user_id`	**Zorunlu**	Yazarın OpSense kullanıcı id'si. Notun `added_by` değeriyle eşleşmeli.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVDeleteWorkOrderNote" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "note_id=501" \
 -d "user_id=87"
```

```
{"result": {"result": "1", "result_text": "Data has been removed successfully."}}
```

`error_code`	Anlamı
10018	Not yok, bu şirketin bir notu değil veya `user_id` yazarı değil.
10019	Hiçbir şey değişmedi. Not zaten silinmişse de yanıt budur.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

5. Form için arama servisleri

Tüm arama servisleri salt okunurdur, `api_key` alır ve `{"result": "success", "data": ...}` döndürür. `SRVGetStockLocations` ve `SRVGetTimezone` dışındakiler, tek bir satır döndürmek için isteğe bağlı bir `reference_id` de alır. Her satır tablo satırıdır, saklandığı gibi, bu yüzden id'ler ve sayılar metin olarak gelebilir.

5.1 SRVGetCustomers

"Müşteri" alanı için müşteri listesi.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`reference_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu müşteriyi döndürür.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetCustomers" \
 -d "api_key=<api_key>"
```


```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [
     {"id": "55", "company_id": "7", "company_name": "DMC (Londonist)",
       "contact_name": "Tom Hale", "contact_email": "tom@example.com",
       "contact_phone": "+44 20 7946 0000", "contact_title": "Manager",
       "address": "1 High Street, London", "sector": "Hospitality",
       "company_logo": "customer_65a.png", "pp": null, "source": "API", "status": "1",
       "added_date": "2026-02-03 10:00:00", "added_by": "-1", "is_deleted": "0",
       "deleted_at": null, "deleted_by": null, "language": "en", "is_internal": "0"}
   ]
 }
}
```


Alan	Notlar
`id`	Müşteri id'si. `SRVAddWorkOrder` içinde `customer` olarak gönderin.
`company_id`	Şirket id'si.
`company_name`	Müşterinin şirket adı.
`contact_name`, `contact_email`, `contact_phone`, `contact_title`	İletişim kişisi.
`address`	Adres.
`sector`	İş sektörü.
`company_logo`	Logo dosya adı.
`pp`	Profil resmi dosya adı, saklandığı gibi.
`source`	Müşterinin geldiği yer, örneğin `API`.
`status`	Durum, saklandığı gibi.
`added_date`	Şirket saat dilimine dönüştürülür.
`added_by`	Oluşturan kullanıcı id'si. `-1` API anlamına gelir.
`is_deleted`	Müşteri silindiyse `1`. Silinen müşteriler hâlâ listelenir: onları formda sunmayın.
`deleted_at`, `deleted_by`	Silinme zamanı (dönüştürülmez) ve kullanıcı.
`language`	Müşteri dil kodu.

`is_internal`	Bu müşteri şirketin kendisini temsil ediyorsa `1`.
`password`	Satırda ayrıca bulunur. Uygulama için değildir: asla göstermeyin veya saklamayın.

`error_code`	Anlamı
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

5.2 SRVGetProperties

Binalar (mülkler), her biri odalarıyla. "Bina" ve "Oda" alanları ile proje kartları için.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`reference_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu binayı döndürür.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetProperties" \
 -d "api_key=<api_key>"
```


```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [
     {
       "id": "12", "company_id": "7", "customer_id": "55", "name": "Highbury Residence",
         "address": "10 Holloway Road, London", "lng": "-0.1030", "lat": "51.5465",
       "contact_name": "Front desk", "contact_email": "desk@example.com",
         "contact_phone": "+44 20 7946 0001",
       "added_date": "2026-02-03 10:05:00", "added_by": "-1", "status": "1",
         "logo": "branch_65b.jpg",
       "branch_type": null, "is_stock_location": "0", "stock_notes": null,
         "mopuan_qr_version": "0",
       "room_flat_data": [
         {"id": "301", "company_id": "7", "branch_id": "12", "name": "G.04",
           "room_image": null, "added_date": "2026-02-03 10:10:00", "added_by": "-1",
           "status": "1", "room_type_id": "9", "room_type_name": "Gold Ensuite"}
       ]
     }
   ]
 }
}
```


Alan	Notlar
`id`	Bina id'si. `SRVAddWorkOrder` içinde `property` olarak gönderin.
`company_id`	Şirket id'si.
`customer_id`	Sahip müşteri id'si.
`name`	Bina adı.

`address`	Adres.
`lng`, `lat`	Koordinatlar, metin olarak.
`contact_name`, `contact_email`, `contact_phone`	İletişim kişisi.
`added_date`	Şirket saat dilimine dönüştürülür.
`added_by`	Oluşturan kullanıcı id'si. `-1` API anlamına gelir.
`status`	Durum, saklandığı gibi (1 aktif). Her durumdaki binalar listelenir.
`logo`	Logo dosya adı.
`branch_type`	Yalnızca şirketin kendi lokasyonları için anlamlıdır.
`is_stock_location`	Burada stok tutulabiliyorsa `1`.
`stock_notes`	Stok notları, saklandığı gibi.
`mopuan_qr_version`	Oda QR kodları için sürüm sayacı.
`room_flat_data`	Binanın odaları, her durumda. Yoksa `[]`.

`room_flat_data` içindeki her odanın alanları:

Alan	Notlar
`id`	Oda id'si. `SRVAddWorkOrder` içinde `room_flat` olarak gönderin.
`company_id`, `branch_id`	Şirket ve bina id'leri.
`name`	Oda adı.
`room_image`	Görsel dosya adı.
`added_date`	Dönüştürülür.
`added_by`	Oluşturan kullanıcı id'si.
`status`	Durum, saklandığı gibi.
`room_type_id`	Oda tipi id'si.
`room_type_name`	Oda tipi adı. Yoksa `null`.

`error_code`	Anlamı

10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

5.3 SRVGetRoomTypes

Oda formu için oda tipleri.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`reference_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu oda tipini döndürür.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetRoomTypes" \
 -d "api_key=<api_key>"
```


```
{"result": {"result": "success", "data": [{"id": "9", "company_id": "7",
 "name": "Gold Ensuite", "added_date": "2026-02-03 10:08:00", "added_by": "-1",
 "status": "1"}]}}
```


Alan	Notlar
`id`	Oda tipi id'si. `SRVAddRoomFlat` içinde `room_type_id` olarak gönderin.
`company_id`	Şirket id'si.
`name`	Oda tipi adı.
`added_date`	Şirket saat dilimine dönüştürülür.
`added_by`	Oluşturan kullanıcı id'si.
`status`	Durum, saklandığı gibi. Her durumdaki oda tipleri listelenir.

`error_code`	Anlamı
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

5.4 SRVGetServices

"Hizmet" alanı için hizmetler.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`reference_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu hizmeti döndürür.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetServices" \
 -d "api_key=<api_key>"
```

```
{"result": {"result": "success", "data": [{"id": "4", "company_id": "7",
 "name": "Room Cleaning", "added_date": "2026-01-10 09:00:00", "added_by": "3",
 "status": "1"}]}}
```

Alan	Notlar
`id`	Hizmet id'si. `SRVAddWorkOrder` içinde `service` olarak gönderin.
`company_id`	Şirket id'si.
`name`	Hizmet adı.
`added_date`	Şirket saat dilimine dönüştürülür.
`added_by`	Oluşturan kullanıcı id'si.
`status`	Durum, saklandığı gibi. Her durumdaki hizmetler listelenir.

`error_code`	Anlamı
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

5.5 SRVGetProducts

İş emri formunun "Ürünler" bölümü için envanter kalemleri.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`reference_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu kalemi döndürür.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetProducts" \
 -d "api_key=<api_key>"
```

```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [
     {"id": "41", "company_id": "7", "item_name": "Towel set", "category": "Linen",
       "unit": "pcs", "quantity_available": "120.00", "location": "Main store",
       "last_updated": "2026-11-05 12:00:00", "supplier_name": "Linen Ltd",
       "unit_price": "50.00", "vat": "20.00", "total_value": "6000.00",
       "status": "In Stock", "restock_date": null, "notes": null, "sku": "TWL-01",
       "min_stock": "20.00", "qty_reserved": "4.00", "barcode": null, "brand": null,
       "model": null, "weight": null, "dimensions": null, "supplier_id": null,
       "lead_time_days": null, "reorder_qty": "0.00", "image": null, "track_batches": "0",
       "is_package": "0"}
   ]
```

```
 }
}
```

Alan	Notlar
`id`	Kalem id'si. `SRVAddWorkOrder` içindeki `products` JSON'unda `item` olarak gönderin.
`company_id`	Şirket id'si.
`item_name`	Kalem adı.
`category`, `unit`, `brand`, `model`, `sku`, `barcode`, `notes`	Açıklayıcı alanlar.
`quantity_available`	Stoktaki miktar, saklandığı gibi.
`qty_reserved`	İş emirleri ve teslimatlar tarafından rezerve edilen miktar.
`location`	Serbest metin lokasyon.
`unit_price`	Bir birimin fiyatı. İş emri satır fiyatı bunun `qty` ile çarpımıdır.
`vat`	KDV değeri.
`total_value`	`quantity_available` çarpı `unit_price`.
`status`	`In Stock`, `Low Stock`, `Out of Stock` veya `Discontinued`.
`min_stock`, `reorder_qty`, `lead_time_days`, `supplier_id`, `supplier_name`	Stok planlama alanları.
`weight`, `dimensions`, `image`	Kalem ayrıntıları.
`track_batches`	Stok partiler halinde izleniyorsa `1`.
`is_package`	Kalem bir paketse (diğer kalemlerden oluşturulur) `1`. Paketler `products` JSON'unda bir `action` alır.
`last_updated`, `restock_date`	Saklandığı gibi tarihler, sunucu saatinde. Dönüştürülmez.

Tüm kalemler `status` değerine bakılmaksızın listelenir. Bir kalemin serbest stoğu tek bir sayı olarak döndürülmez: `quantity_available` ve `qty_reserved` kullanın.

`error_code`	Anlamı
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

5.6 SRVGetStockLocations

İş emri formundaki "Kaynak lokasyon" listesi.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetStockLocations" \
 -d "api_key=<api_key>"
```

```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [
     {"id": null, "name": "Central warehouse", "group": "central", "customer_name": ""},
     {"id": 14, "name": "Leyton Store", "group": "internal", "customer_name": "Londonist"},
     {"id": 31, "name": "Highbury Residence", "group": "external",
       "customer_name": "DMC (Londonist)"}
   ]
 }
}
```

Alan	Notlar
`id`	`stock_branch_id` olarak gönderin. `null` merkez depodur: `0` gönderin veya oluştururken alanı göndermeyin.
`name`	Lokasyon adı.
`group`	`central`, `internal` (kendi lokasyonlarımız) veya `external` (müşteri sahasında tutulan stok). Bölüm başlıkları için kullanın.
`customer_name`	Lokasyonun sahibi. `external` satırlarda addan önce gösterin.

Merkez depo her zaman ilk sıradadır, sonra iç lokasyonlar, sonra dış lokasyonlar gelir. Yalnızca iş emrinin kaydedilebileceği aktif lokasyonlar listelenir.

`error_code`	Anlamı
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

5.7 SRVGetTimezone

Şirketin saat dilimi. Tarihleri göstermek ve girmek için kullanın.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetTimezone" \
 -d "api_key=<api_key>"
```

```
{"result": {"result": "success", "data": {"timezone": "Europe/London"}}}
```

Alan	Notlar
`timezone`	Saat dilimi adı. Şirketin ayarı yoksa `Europe/London`.

`error_code`	Anlamı
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

6. Formdan müşteri oluşturma

Yeni iş emri formu üç çağrıyla bir müşteri, sonra bir bina, sonra bir oda oluşturabilir. Her çağrı `edit_id` gönderilmediğinde oluşturur, gönderildiğinde düzenler.

Bu servislerin hiçbiri bir alanın dolu olduğunu kontrol etmez. Gönderilmeyen alan boş değer olarak kaydedilir. **Düzenlemede** formun gösterdiği her alan yeniden yazılır, bu yüzden yalnızca değişenleri değil, hepsini tekrar gönderin. Bir düzenleme hiçbir şeyi değiştirmezse servis 10017 yanıtı verir.

Görseller isteğe bağlıdır ve `file` form dosyası olarak gönderilir (`multipart/form-data`). Yalnızca `.jpg`, `.jpeg`, `.png` ve `.webp` dosyaları kabul edilir. Başka uzantılı dosya hatasız atlanır. Yanıt yalnızca saklanan dosya adını verir.

6.1 SRVAddCustomer

Müşteri oluşturur veya düzenler.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`edit_id`	**Yalnızca düzenlemede**	Düzenlenecek müşterinin id'si. Oluşturmak için göndermeyin.
`company_name`	İsteğe bağlı	Şirket adı.
`sector`	İsteğe bağlı	İş sektörü.
`contact_name`	İsteğe bağlı	İletişim kişisi.
`contact_email`	İsteğe bağlı	İletişim e-postası. İş emri onay e-postaları buraya gider.
`contact_phone`	İsteğe bağlı	İletişim telefonu.
`contact_title`	İsteğe bağlı	İletişim unvanı.

`address`	İsteğe bağlı	Adres.
`status`	İsteğe bağlı	Aktif müşteri için `1` gönderin. Gönderilmeyen değer boş kaydedilir.
`file`	İsteğe bağlı	Logo görseli.
`form_source`	İsteğe bağlı	`source` olarak kaydedilen serbest metin etiketi. Oluştururken varsayılan `API`.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVAddCustomer" \
 -F "api_key=<api_key>" \
 -F "company_name=Riverside Hotels" \
 -F "contact_name=Ana Lopez" \
 -F "contact_email=ana@example.com" \
 -F "contact_phone=+44 20 7946 0100" \
 -F "status=1" \
 -F "file=@logo.png"
```

Başarılı yanıt, bölüm 5.1'deki alanlarla kaydedilen müşteri satırını döndürür:


```
{"result": {"result": "1", "data": {"id": "812", "company_id": "7",
 "company_name": "Riverside Hotels", "contact_name": "Ana Lopez",
 "contact_email": "ana@example.com", "contact_phone": "+44 20 7946 0100", "status": "1",
 "source": "API", "company_logo": "customer_65c.png", "added_date": "2026-11-06 10:15:00",
 "added_by": "-1", "is_deleted": "0"}}}
```


Oluşturmada her aktif yönetici (rol 1) "New Customer Registered via API" OpSense bildirimini alır. `added_date` şirket saat dilimine dönüştürülür. Düzenlemede yeni logo yüklendiğinde eski logo dosyası korunur.

`error_code`	Anlamı
10017	Kayıt başarısız veya düzenleme hiçbir şeyi değiştirmedi.
10018	`edit_id` bu şirketin bir müşterisi değil.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

6.2 SRVAddProperty

Bina oluşturur veya düzenler.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`edit_id`	**Yalnızca düzenlemede**	Düzenlenecek binanın id'si. Oluşturmak için göndermeyin.
`customer_id`	İsteğe bağlı	Sahip müşteri id'si (`SRVGetCustomers`). Gönderin: servis bunu zorunlu tutmaz. Başka şirkete ait bir id bugün kaydediliyor ve henüz reddedilmiyor.

`name`	İsteğe bağlı	Bina adı.
`contact_name`	İsteğe bağlı	İletişim kişisi.
`contact_email`	İsteğe bağlı	İletişim e-postası.
`contact_phone`	İsteğe bağlı	İletişim telefonu.
`address`	İsteğe bağlı	Adres.
`lat`, `lng`	İsteğe bağlı	Koordinatlar.
`status`	İsteğe bağlı	Varsayılan 1 (düzenlemede de).
`file`	İsteğe bağlı	Logo görseli. Düzenlemede yeni logo eskisinin yerini alır ve eski dosya silinir.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVAddProperty" \
 -F "api_key=<api_key>" \
 -F "customer_id=812" \
 -F "name=Riverside North" \
 -F "address=5 Quay Street, London"
```

Başarılı yanıt, bölüm 5.2'deki bina alanlarıyla (`room_flat_data` olmadan) kaydedilen bina satırını döndürür:

```
{"result": {"result": "1", "data": {"id": "130", "company_id": "7", "customer_id": "812",
 "name": "Riverside North", "address": "5 Quay Street, London", "status": "1", "logo": null,
 "is_stock_location": "0", "added_date": "2026-11-06 10:20:00", "added_by": "-1"}}}
```

Oluşturmada her aktif yönetici (rol 1) "New Branch Has Been Added via API" OpSense bildirimini alır. `added_date` dönüştürülür. Yeni bir bina stok lokasyonu değildir.

`error_code`	Anlamı
10017	Kayıt başarısız veya düzenleme hiçbir şeyi değiştirmedi.
10018	`edit_id` bu şirketin bir binası değil.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

6.3 SRVAddRoomFlat

Bir binanın odasını (dairesini) oluşturur veya düzenler.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`edit_id`	**Yalnızca düzenlemede**	Düzenlenecek odanın id'si. Oluşturmak için göndermeyin.

`property`	**Zorunlu**	Bina id'si. Düzenlemede de zorunlu.
`name`	İsteğe bağlı	Oda adı.
`room_type_id`	İsteğe bağlı	Oda tipi id'si (`SRVGetRoomTypes`). Gönderilmezse: düzenlemede değişmez, oluştururken tip olmaz.
`status`	İsteğe bağlı	Varsayılan 1 (düzenlemede de).
`file`	İsteğe bağlı	Oda görseli. Düzenlemede yeni görsel eskisinin yerini alır ve eski dosya silinir.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVAddRoomFlat" \
 -F "api_key=<api_key>" \
 -F "property=130" \
 -F "name=1.01" \
 -F "room_type_id=9"
```

Başarılı yanıt, bölüm 5.2'deki oda alanları ve `room_type_name` ile kaydedilen odayı döndürür:

```
{"result": {"result": "1", "data": {"id": "950", "company_id": "7", "branch_id": "130",
 "name": "1.01", "room_image": null, "status": "1", "room_type_id": "9",
 "added_date": "2026-11-06 10:25:00", "added_by": "-1", "room_type_name": "Gold Ensuite"}}}
```

`added_date` dönüştürülür. Görsel, `property` ve `room_type_id` kontrol edilmeden önce saklanır, bu yüzden dosyalı reddedilmiş bir istek dosyayı sunucuda geride bırakır.

error_code	Anlamı
10017	Kayıt başarısız veya düzenleme hiçbir şeyi değiştirmedi.
10018	`edit_id` bu şirketin bir odası değil.
10019	`property` eksik. `error_text` "You don't have access this resource. Please check your api_key." şeklindedir.
10028	`property` bu şirketin bir binası değil.
10029	`room_type_id` bu şirketin bir oda tipi değil.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

7. Bildirimler

7.1 SRVGetNotifications

Bildirimleri en yeni önce döndürür (en yüksek id önce). Panik uyarıları, `title` değeri `PANIC BUTTON -` ile başlayan bildirimlerdir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`mopuan_user_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu çalışanın bildirimleri. Sizin Mopuan çalışan id'niz.
`user_id`	İsteğe bağlı	Aynısı, OpSense kullanıcı id'si ile. `mopuan_user_id` gönderilirse dikkate alınmaz.
`limit`	İsteğe bağlı	Sayfa boyutu, 0'dan büyük bir sayı. `has_more` ve `next_before_id` ekler.
`before_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca id'si bundan küçük bildirimler. Önceki sayfanın `next_before_id` değerini gönderin.

`mopuan_user_id` ve `user_id` olmadan tüm şirketin bildirimlerini alırsınız. Her zaman birini gönderin. `limit` olmadan her bildirimi alırsınız ve sayfalama alanları gelmez.

Sayfalama `SRVGetWorkOrders` ile aynı çalışır (bölüm 3.1).

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetNotifications" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "mopuan_user_id=345" \
 -d "limit=30"
```

```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [
     {
       "id": "25510",
       "user_id": "87",
       "mopuan_user_id": "345",
       "link": "https://<portal-host>/calendar",
       "title": "New Note on Work Order",
       "description": "New note added by Jane Smith",
       "added_date": "2026-11-06 14:02:05",
       "is_read": "0",
       "read_date": null
     }
   ],
   "has_more": true,
   "next_before_id": 25481
 }
}
```

Alan	Notlar
`id`	Bildirim id'si. Daha yeni bir bildirimin id'si her zaman daha yüksektir.
`user_id`	Bildirimin ait olduğu çalışanın OpSense kullanıcı id'si.
`mopuan_user_id`	Aynı çalışanın Mopuan çalışan id'si.

`link`	Bildirimin ilgili olduğu panel sayfası.
`title`	Kısa başlık. Düz metin.
`description`	Tek satırlık açıklama. Düz metin.
`added_date`	Şirket saat dilimine dönüştürülür.
`is_read`	Çalışan bildirimi uygulamada veya panelde okuduysa `1`, okumadıysa `0`.
`read_date`	Okunma zamanı, dönüştürülür. Okunmadıysa `null`.
`has_more`	Yalnızca `limit` gönderildiğinde. Daha eski bildirim varsa `true`.
`next_before_id`	Yalnızca `limit` gönderildiğinde. `has_more` `false` ise `null`.

Yalnızca personel kullanıcıları için bildirimler döndürülür. Okundu durumu çalışan başınadır ve panelle ortaktır.

`error_code`	Anlamı
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

7.2 SRVMarkNotificationsRead

Bir bildirimi veya bir çalışanın tüm bildirimlerini okundu yapar.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`mopuan_user_id`	İkisinden biri	Bildirimleri işaretlenecek çalışan. Sizin Mopuan çalışan id'niz.
`user_id`	İkisinden biri	Aynısı, OpSense kullanıcı id'si ile. `mopuan_user_id` gönderilirse dikkate alınmaz.
`notification_id`	İkisinden biri	Bu bildirimi okundu yapar.
`all`	İkisinden biri	`1`, çalışanın okunmamış tüm bildirimlerini okundu yapar. Yalnızca `notification_id` gönderilmediğinde kullanılır.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVMarkNotificationsRead" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "mopuan_user_id=345" \
 -d "notification_id=25510"
```

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVMarkNotificationsRead" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "mopuan_user_id=345" \
 -d "all=1"
```

```
{"result": {"result": "success", "updated": 12}}
```

Alan	Notlar
`updated`	Okunmamıştan okunduya geçen bildirim sayısı. Zaten okunmuş veya başka birine ait bir bildirimi işaretlemek hata değil `updated: 0` döndürür. Bir çağrıyı güvenle tekrarlayabilirsiniz.

`error_code`	Anlamı
10019	Ne `mopuan_user_id` ne `user_id` gönderildi, ya da ne `notification_id` ne `all=1` gönderildi.
10020	Çalışan bu şirketin çalışanı değil.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

8. Panel ve personel

8.1 SRVGetServiceDurations

Tamamlanmış iş emirlerinin başlangıcından bitişine kadar geçen ortalama süre, hizmet başına. Operasyonel durum panelindeki "Görev süreleri" için.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`start_date`	İsteğe bağlı	`YYYY-MM-DD`, şirket saat dilimi. Varsayılan: `end_date` tarihinden 120 gün önce. Tarih olmayan bir değer gönderilmemiş sayılır.
`end_date`	İsteğe bağlı	`YYYY-MM-DD`, şirket saat dilimi. Varsayılan: şirket saat diliminde bugün.

İş emirleri randevu tarihine göre, şirket saat diliminde `start_date` başlangıcından `end_date` sonuna kadar seçilir (sunucu saatine dönüştürülür). Yalnızca başlangıcı ve bitişi olan tamamlanmış iş emirleri (durum 3) ve yalnızca 5 ile 600 dakika arasındaki süreler sayılır. `start_date`, `end_date` tarihinden sonraysa liste boştur.

"Bugün" için iki tarihe de bugünü gönderin. "Bu hafta" için pazartesiyi ve bugünü gönderin. Dünle karşılaştırmak için dün için ikinci bir çağrı yapın.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetServiceDurations" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "start_date=2026-11-06" -d "end_date=2026-11-06"
```

```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "start_date": "2026-11-06",
   "end_date": "2026-11-06",
```

```
   "data": [
     {"service_id": 4, "service_name": "Room Cleaning", "avg_minutes": 72, "samples": 31},
     {"service_id": 9, "service_name": "Delivery", "avg_minutes": 48, "samples": 6}
   ]
 }
}
```

Alan	Notlar
`start_date`, `end_date`	Varsayılanlar uygulandıktan sonra kullanılan tarihler.
`data`	Hizmet başına bir satır, hizmet adına göre sıralı. Uygun iş emri olmayan hizmet listelenmez.
`service_id`	Hizmet id'si.
`service_name`	Hizmet adı. Hizmet artık yoksa `null`.
`avg_minutes`	Ortalama süre, tam dakikaya yuvarlanmış.
`samples`	Ortalamanın kaç iş emrine dayandığı.

`error_code`	Anlamı
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

8.2 SRVGetWeeklyRoute

Haftalık rotada (rota) kimin hangi gün olduğu. Takvim ve "Personel durumu" için.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`start_date`	İsteğe bağlı	`YYYY-MM-DD`.
`end_date`	İsteğe bağlı	`YYYY-MM-DD`.

Aralık filtresi yalnızca iki tarih de gönderildiğinde ve geçerli olduğunda çalışır. İkisi de tam tarih olarak karşılaştırılır, bu yüzden bir aralık ay sınırını geçebilir. İkisi olmadan tüm rota günleri döner. Rota günleri takvim tarihleridir ve dönüştürülmez.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetWeeklyRoute" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "start_date=2026-11-02" -d "end_date=2026-11-08"
```

```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [
     {
```

```
      "205": {
        "in_route": true,
        "routes": {
          "2026-11-02": "09:00 - 17:00",
          "2026-11-03": "Day Off"
        },
        "user_info": {
          "id": "205", "company_id": "1", "email": "a.smith@example.com",
            "phone": "+44 7700 900000",
          "name": "Alice", "surname": "Smith", "role": "5", "active": "1",
            "is_deleted": "0",
          "profile_picture": "u205.jpg", "only_assigned": "0", "mopuan_user_id": "345",
          "mopuan_beacon": null, "mopuan_beacon_type": null, "contract": "Full time",
            "duty": "Housekeeping"
        }
      },
      "208": {"in_route": false, "routes": [], "user_info": {"id": "208", "name": "Ben",
        "surname": "Jones"}}
    }
  ]
 }
}
```


`data` tek elemanlı bir listedir. Bu eleman OpSense kullanıcı id'siyle anahtarlanmış bir nesnedir ve haftalık rota kullanıcısı olarak işaretlenmiş her aktif, silinmemiş kullanıcı için bir kayıt içerir. Nesnedeki kullanıcılar hiç rota günleri olmasa bile gelir.

Alan	Notlar
`in_route`	Kullanıcının aralıkta en az bir rota günü varsa `true`.
`routes`	Saklandığı gibi tarihle anahtarlanmış nesne: yıl, ay ve gün `-` ile birleştirilir, normalde sıfırla doldurulur (`2026-11-02`). Değer olaydır, örneğin `Day Off`, olay `Choose Time Range` ise `start - end` (örneğin `09:00 - 17:00`). Kullanıcının rota günü yoksa boş nesne değil, boş liste `[]` olur.
`user_info`	Kullanıcı: `id`, `company_id`, `email`, `phone`, `name`, `surname`, `role`, `active`, `is_deleted`, `profile_picture`, `only_assigned`, `mopuan_user_id`, `mopuan_beacon`, `mopuan_beacon_type`, `contract`, `duty`.

Şirketin haftalık rota kullanıcısı yoksa `data` `[[]]` olur.

`error_code`	Anlamı
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

9. Roller

9.1 SRVGetUserRoles

Çalışanın rolünü, izinlerini ve hangi çalışanları görebileceğini döndürür. Modül menüsü, butonlar ve iş emirlerini saymak için. Yalnızca aktif çalışanlar döndürülür.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`mopuan_user_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu çalışanı döndürür. Sizin Mopuan çalışan id'niz.
`user_id`	İsteğe bağlı	Aynısı, OpSense kullanıcı id'si ile. `mopuan_user_id` gönderilirse dikkate alınmaz.

Filtrelerin hiçbiri olmadan her aktif çalışan döndürülür.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetUserRoles" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "mopuan_user_id=345"
```


```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [
     {
       "user_id": 12,
       "mopuan_user_id": "345",
       "name": "Jane Doe",
       "only_assigned": false,
       "role": {
         "id": 5,
         "name": "Supervisor",
         "hierarchy_level": 2,
         "hierarchy_name": "Supervisor",
         "is_global": false,
         "active": true,
         "permissions": {
           "work-orders": {"view": true, "create": true, "edit": true, "delete": false},
           "users-list": {"view": false, "create": false, "edit": false, "delete": false}
         }
       },
       "supervisors": [{"user_id": 3, "mopuan_user_id": "101"}],
       "direct_reports": [{"user_id": 20, "mopuan_user_id": "410"}],
       "visibility": {"scope": "team", "user_ids": [12, 20, 30], "mopuan_user_ids": ["345",
         "410"]}
     }
   ],
   "locked_menus": ["kpi-dashboard", "work-order-ai-audit"]
 }
}
```


Alan	Notlar
`user_id`	OpSense kullanıcı id'si. Not servislerinde `user_id` olarak kullanın.
`mopuan_user_id`	Mopuan çalışan id'si, çalışan Mopuan'a bağlı değilse `null`.
`name`	Adı ve soyadı.
`only_assigned`	Panel bu çalışanı yalnızca kendi verisiyle sınırlıyorsa `true`.

`role.id`, `role.name`	Rol id'si ve adı.
`role.hierarchy_level`	0 ve 1 herkesi görür, 2 ekibini görür, 3 yalnızca kendini görür.
`role.hierarchy_name`	Super Admin, Admin, Supervisor veya User.
`role.is_global`	Yalnızca yerleşik Admin rolü için `true`.
`role.active`	Rol kapatılmışsa `false`.
`role.permissions`	Her panel modülü için bir kayıt, bölüm anahtarıyla anahtarlanmış. Her birinde `view`, `create`, `edit` ve `delete` `true` veya `false` olarak bulunur. Rolün kullanamadığı modül dört `false` ile listelenir.
`supervisors`	Çalışanın bağlı olduğu kişiler. Her birinde `user_id` ve `mopuan_user_id` bulunur.
`direct_reports`	Bu çalışana bağlı çalışanlar. Aynı yapı.
`visibility.scope`	`all`, `team` veya `self`.
`visibility.user_ids`	Çalışanın görebildiği OpSense id'leri, kendisi dahil. `scope` `all` ise gönderilmez.
`visibility.mopuan_user_ids`	Aynısı Mopuan id'leri olarak. Mopuan'a bağlı olmayan çalışanlar dışarıda bırakılır. `scope` `all` ise gönderilmez.
`locked_menus`	Üst düzey alan. Bu şirketin kapattığı modüller, bölüm anahtarı olarak. Yoksa `[]`.

Bir modülü yalnızca ikisi de doğruysa gösterin:

1. `role.permissions[<key>].view` `true` ise ve
2. `<key>` `locked_menus` içinde değilse.

Mobil menü için bölüm anahtarları:

Modül	Bölüm anahtarı
Work Order yönetimi	`work-orders`
AI Visor	`work-orders`, ayrıca `work-order-ai-audit` `locked_menus` içinde olmamalı
AI SPV	`work-orders`
Kullanıcı yönetimi	`users-list`
KPI	`kpi-dashboard`
Müşteri yönetimi	`customers`

Rol yönetimi	`role-access`
Hesap & Aygıt	`account-device-manager`
Beacon envanteri, Okuyucu envanteri	`beacon-status-report`

Butonlar için `create`, `edit` ve `delete` aynı şekilde kullanılır: örneğin "Yeni iş emri" butonunu yalnızca `permissions["work-orders"].create` `true` ise gösterin.

Giriş yapan kullanıcının iş emirlerini saymak veya listelemek için `visibility` alanını kullanın: `all` tüm iş emirlerini görür, `team` `assigned_to` değeri `visibility.user_ids` içinde olanları görür, `self` yalnızca kendininkileri.

`error_code`	Anlamı
10020	Bir filtre gönderildi ve bu şirketin hiçbir aktif çalışanı eşleşmiyor. `error_text` "User not found." şeklindedir.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

10. Panik butonu

10.1 SRVPanicButton

Bir çalışan için süpervizörlerine ve şirketin üst yönetimine panik uyarısı gönderir. Çalışan panik butonuna bastığında çağırın.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`mopuan_user_id`	**Zorunlu**	Butona basan çalışanın Mopuan id'si. Bu şirketin aktif bir çalışanı olmalı.
`location`	İsteğe bağlı	Serbest metin, uyarıya `Location: ...` olarak eklenir.
`message`	İsteğe bağlı	Serbest metin, uyarıya `Message: ...` olarak eklenir.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVPanicButton" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "mopuan_user_id=345" \
 -d "location=Highbury Residence, floor 3" \
 --data-urlencode "message=Need help now"
```

```
{
 "result": {
   "result": "1",
   "result_text": "Panic button alert sent successfully.",
   "notified_count": 2,
```

```
    "notified_users": [
      {"id": "3", "name": "Sam Carter", "email": "sam@example.com"},
      {"id": "4", "name": "Dana Wells", "email": "dana@example.com"}
    ],
    "triggered_at": "2026-11-06 14:31:08"
  }
}
```

Kim alır (herkes bir kez):

1. Çalışanın doğrudan süpervizörleri (aktif kullanıcılar).
2. Rolü hiyerarşi seviyesi 2 veya daha düşük olan (Supervisor, Admin, Super Admin) şirketin her aktif kullanıcısı. Butona basan çalışanın kendi rolü bu gruptaysa o da alıcıdır.

Her alıcı için kanallar:

- Başlığı `PANIC BUTTON - <employee name>` ve açıklaması `<name> has triggered the panic button.` olan bir OpSense bildirimi; gönderildiyse ardından `Location: ...` ve `Message: ...` eklenir. Bağlantı, panel bildirimler sayfasıdır.
- Şirketin Mopuan kimlik bilgileri varsa ve alıcı Mopuan'a bağlıysa bir Mopuan push.
- Alıcının e-posta adresi varsa bir e-posta.

Webhook gönderilmez.

Alan	Notlar
`result_text`	Sabit bir metin.
`notified_count`	Alıcı sayısı.
`notified_users`	Alıcılar: `id`, `name` ve `email`.
`triggered_at`	Uyarının oluşturulduğu zaman, şirket saat dilimine dönüştürülür.

Bilgilendirilecek kimse yoksa çağrı `notified_count` 0 ile başarılı olur. Başarısız bir e-posta veya push yanıtı değiştirmez.

`error_code`	Anlamı
10020	`mopuan_user_id` boş.
10021	Bu şirketin hiçbir aktif çalışanı bu `mopuan_user_id` değerine sahip değil.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

11. AI Visor

Bu iki servis iş emirlerinin AI temizlik denetimlerini döndürür. Her iş emri, son denetimiyle bir kez sayılır. Tam alan listeleri, etiketler, renkler ve kararlar AI Visor API kılavuzundadır; bu bölüm parametreleri ve ana alanları listeler.

İki servis de AI Visor şirket için kapalıysa `10040` yanıtı verir. İkisi de isteğe bağlı bir `mopuan_employee_id` (yalnızca bu kullanıcıya atanmış iş emirleri) ve `display` nesnesindeki etiketler için isteğe bağlı bir `lang` (`en` varsayılan, `tr`, `el` veya `vi`) alır.

Gönderdiğiniz tarihler şirket saat dilimindedir. Yanıttaki tarihler bu saat dilimine dönüştürülür.

11.1 SRVGetAiVisorOverview

Toplamlar, trend, binalar, en sık sorunlar ve denetlenen iş emirlerinin sayfalı listesi. AI Visor genel bakış ekranı için.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`start_date`	İsteğe bağlı	`YYYY-MM-DD`. Varsayılan: 30 gün önce.
`end_date`	İsteğe bağlı	`YYYY-MM-DD`. Varsayılan: bugün. `start_date` değerinden önceyse onunla yer değiştirir.
`branch_ids`	İsteğe bağlı	Virgülle ayrılmış bina id'leri. Varsayılan: hepsi.
`verdict`	İsteğe bağlı	`all` (varsayılan), `approved`, `failed` veya `review`. Yalnızca `audits` listesini filtreler.
`page`	İsteğe bağlı	`audits` listesinin sayfası. Varsayılan 1.
`limit`	İsteğe bağlı	Sayfa başına satır. Varsayılan 20, en çok 100.
`mopuan_employee_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu kullanıcıya atanmış iş emirleri.
`lang`	İsteğe bağlı	Etiket dili.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetAiVisorOverview" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "start_date=2026-10-07" -d "end_date=2026-11-06" \
 -d "limit=20"
```


```
{"result": {
 "result": "success",
 "filters": {"start_date": "2026-10-07", "end_date": "2026-11-06", "branch_ids": [],
   "verdict": "all", "mopuan_employee_id": null},
 "stats": {"audits": 120, "approved": 80, "failed": 15, "needs_review": 25,
   "approved_pct": 67, "failed_pct": 13, "needs_review_pct": 21, "with_issues_pct": 30,
   "cleaning_avg": 8.2, "coverage_avg": 7.9},
 "trend": [{"date": "2026-11-05", "audits": 6, "cleaning_avg": 8.4, "coverage_avg": 8.0}],
 "branches": [{"branch_id": 12, "branch_name": "Highbury", "audits": 40,
   "cleaning_avg": 8.5, "coverage_avg": 8.1, "issue_rate_pct": 20, "failed_rate_pct": 10}],
 "top_issues": [{"label": "Bed not properly made", "severity": "high", "count": 7}],
 "audits": {
   "total": 120, "page": 1, "pages": 6, "limit": 20,
   "data": [{"inspection_id": 991, "work_order_id": 12345,
     "audited_at": "2026-11-05 14:02:11", "branch_id": 12, "branch_name": "Highbury",
     "room_id": 88, "room_name": "1.17", "service_name": "Checkout clean", "cleaner_id": 45,
     "cleaner_name": "Jane Smith", "cleaner_mopuan_id": "778", "verdict": "failed",
```

```
    "review_state": "new", "cleaning_score": 6.5, "coverage_score": 8.0,
    "open_issues": 2}]
 },
 "display": {"lang": "en", "labels": {}, "verdict_tones": {}, "band_colors": {},
   "outcome_colors": {}}
}}
```

Alan	Notlar
`filters`	Varsayılanlar uygulandıktan sonra kullanılan filtreler.
`stats`	Aralığın toplamları: sayılar, yüzdeler ve ortalama puanlar (0 ile 10 arası, puan yoksa `null`).
`trend`	En az bir denetimi olan her gün için bir satır.
`branches`	Her bina için bir satır, en çok denetimi olan önce.
`top_issues`	En sık görülen en fazla 8 açık sorun.
`audits`	Sayfalı liste: `total`, `page`, `pages`, `limit`, `data`.
`audits.data[].verdict`	`approved`, `failed`, `review_likely_fail`, `review_likely_pass` veya `review_low_coverage`.
`audits.data[].cleaner_*`	İş emrini bitiren kullanıcı, kayıtlı yoksa atanan kullanıcı.
`display`	Ekranları çizmek için etiketler ve renkler.

`error_code`	Anlamı
10040	AI Visor bu şirket için etkin değil.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

11.2 SRVGetAiVisorReport

Bir iş emrinin tam denetim raporu: karar, puanlar, sorunlar, kontrol listesi, göstergeler, oda geçmişi ve iki video URL'si.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 1.3.
`work_order_id`	**Zorunlu**	İş emrinin id'si.
`mopuan_employee_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu kullanıcıya atanmış bir iş emrine izin verir.
`lang`	İsteğe bağlı	Etiket dili.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetAiVisorReport" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "work_order_id=12345"
```

Yanıt (kısaltılmış):


```
{"result": {
 "result": "success",
 "data": {
   "work_order": {"id": 12345, "status": 3, "service_name": "Checkout clean",
     "branch_id": 12, "branch_name": "Highbury", "room_id": 88, "room_name": "1.17",
     "cleaner_id": 45, "cleaner_name": "Jane Smith", "cleaner_mopuan_id": "778",
     "appoinment_date": "2026-11-05 10:00:00", "start_date": "2026-11-05 10:05:00",
     "end_date": "2026-11-05 11:20:00", "video_before_url": "https://.../before.mp4",
     "video_after_url": "https://.../proof.mp4"},
   "audit": {"inspection_id": 991, "verdict": "failed", "review_state": "new",
     "reviewed_at": null, "reviewed_by_name": "", "requires_review": false,
     "cleaning_score": 6.5, "coverage_score": 8.0, "checkout_dirtiness": 5.0,
     "summary": "Bed was not made after cleaning.", "analysed_at": "2026-11-05 14:02:11",
     "received_at": "2026-11-05 14:02:15", "model_version": "model / prompt-v4",
     "is_studio": false, "external_room_ref": "1.17Highbury", "room_ref_match": true,
     "videos_changed": false},
   "issues": [],
   "checklist": [],
   "checklist_outcome": {"verified_clean": 12, "visible_but_not_clean": 1,
     "not_filmed": 1},
   "gauges": [],
   "before_after_chart": {"rows": [], "skipped": 0},
   "tag_summaries": [],
   "coverage_gaps": [],
   "items_left_by_guest": [],
   "items_missing_after": [],
   "unverified_findings": [],
   "room_history": []
 },
 "display": {"lang": "en", "labels": {}}
}}
```


Alan	Notlar
`data.work_order`	İş emri: adlar, temizlik görevlisi, tarihler (dönüştürülür) ve iki video URL'si. `appoinment_date` yazımına dikkat.
`data.audit`	Son denetim: karar, inceleme durumu, puanlar (0 ile 10 arası), özet, zamanlar (dönüştürülür), model, oda eşleşmesi ve `videos_changed` (videolar bu denetimden sonra değiştirildiyse `true`).
`data.issues`	Denetimin sorunları: önem, hata, aksiyon, durum ve video zaman damgaları.
`data.checklist`, `data.checklist_outcome`	Her kontrol listesi kalemi için bir satır ve sonuç başına sayı.
`data.gauges`	Oda ortalaması ve ondan değişimle birlikte puan göstergeleri.
`data.before_after_chart`	Kalem başına önce ve sonra puanları.

`data.tag_summaries`, `data.coverage_gaps`, `data.items_left_by_guest`, `data.items_missing_after`, `data.unverified_findings`	AI raporundan metin listeleri. Boşsa `[]`.
`data.room_history`	Aynı odanın en fazla 12 son iş emrinin son denetimi, en eski önce.
`display`	Etiketler ve renkler.

error_code	Anlamı
10032	`work_order_id` eksik.
10034	İş emri bu şirkette yok veya `mopuan_employee_id` kullanıcısına atanmamış.
10040	AI Visor bu şirket için etkin değil.
10041	Bu iş emrinin henüz AI denetimi yok.
10015, 10016, 10099	Ortak hatalar, bkz. bölüm 1.2.

12. Öneriler

- **JSON değil form alanı gönderin.** JSON gövdesindeki parametreler hata vermeden yok sayılır; filtreler ve sayfalama sessizce çalışmaz.
- **Listeleri sayfalayın.** İş emri listesi ve bildirimler için `limit` (20 ile 50 arası) ve `before_id` kullanın. Sayfalama olmadan şirketin her satırı döner.
- **Detay ekranı için `reference_id` kullanın**, tüm listeyi filtrelemeyin.
- **`SRVGetNotifications` için her zaman `mopuan_user_id` gönderin.** Olmadan şirketin tüm bildirimlerini alırsınız.
- **`result: "1"` yanıtından sonra oluşturma isteğini asla tekrarlamayın**, `data` yalnızca `id` içerse bile. Bir kayıtta `10099` aldıktan sonra, tekrar denemeden önce kaydedilip kaydedilmediğini görmek için veriyi yükleyin.
- **Başka alanları düzenlerken `appointment_date` değerini değiştirmeden geri gönderin.** Farklı bir değer randevu değişikliği sayılır ve atanan kişiye bildirim gider.
- **İş emri oluştururken gerekli id'leri her zaman gönderin** (`customer`, `property`, `room_flat`, `service`, `appointment_date`). Servis bunları kontrol etmez.
- **Her notla birlikte yazarın `user_id` değerini gönderin.** Olmadan not yazarsız kaydedilir.
- **Müşteri, bina veya oda düzenlerken her alanı gönderin.** Gönderilmeyen alanlar boş kaydedilir.
- **`10030` durumunu ele alın.** `shortfalls` içeriğini kullanıcıya gösterin ve miktarları değiştirmesine izin verin.
- **Silinen müşterileri gizleyin.** `SRVGetCustomers` onları `is_deleted` değeri 1 olarak listeler.
- **Müşteri satırındaki `password` alanını asla göstermeyin veya saklamayın.**
- **Takvim aralığı uçlarına saat dilimleri arasında güvenmeyin.** `appoinment_start_date` ve `appoinment_end_date` sunucu saatiyle (Europe/London) karşılaştırılır. Şirket başka bir saat dilimindeyse biraz daha geniş bir aralık isteyin ve `appoinment_date` ile tekrar filtreleyin.

- **İsimleri, başlıkları ve notları metin olarak gösterin.** HTML olarak işlemeyin.