Toplantı Özeti

Ana Amaç & Bağlam

Bu toplantının ana amacı, Londonist IT ekibi ile CloudCan arasında, Londonist'in kullandığı domainlerin ve e-posta altyapısının güvenliği, DNS ve e-posta kimlik doğrulama (SPF, DKIM, DMARC) ayarlarının gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ayrıca karantina politikaları ve lisans yönetimi süreçlerinin değerlendirilmesidir. Toplantı, mevcut domainlerin teknik kontrollerinin yapılması, eksik veya hatalı kayıtların düzeltilmesi, karantina bildirimlerinin yönetimi ve lisans yenileme sonrası oluşan görünürlük sorunlarının açıklığa kavuşturulması amacıyla düzenlenmiştir. Özellikle DMARC ve SPF kayıtlarının eksiksiz ve güncel olması, karantina bildirimlerinin kullanıcı deneyimine etkisi ve lisansların otomatik yönetimi gibi konulara odaklanılmıştır.

Görüşülen Ana Konular

1. Domain ve DNS Kontrolleri: Toplantıda Londonist'in aktif olarak kullandığı 5 ana domainin DNS ve e-posta kayıtları detaylı şekilde incelendi. Eksik veya hatalı SPF, DKIM ve DMARC kayıtları tespit edilerek, gerekli güncellemeler anlık olarak uygulandı. Özellikle DMARC kaydının eksik olduğu domainler için CloudCan tarafından önerilen DMARC Analyzer entegrasyonu gündeme alındı.

2. E-posta Güvenliği ve Karantina Politikaları: Karantina politikalarında, kullanıcıya bildirim gitmemesi için "bildirimsiz" politika oluşturulmuş ve bu ayarın doğru çalışıp çalışmadığı kontrol edildi. Kullanıcıya gereksiz bildirim gitmemesi için yapılan değişiklikler ve bu değişikliklerin etkileri detaylıca tartışıldı.

3. Lisans Yönetimi ve Görünürlük: Lisans yenileme sonrası, eski ve yeni lisansların sistemde nasıl göründüğü, toplam lisans sayısının neden anlık olarak görünmediği ve "grace period" süresiyle ilgili teknik açıklamalar yapıldı. Lisansların otomatik olarak sistemden silinmesi ve Vodafone tarafında destek alınabilme ihtimali değerlendirildi.

4. Teknik Uygulamalar ve Anlık Müdahaleler: Toplantı sırasında ekran paylaşımı ile birlikte, eksik veya hatalı DNS kayıtları anlık olarak güncellendi. Özellikle SPF ve DMARC kayıtlarının doğru formatta girilmesi ve DNS yayılım sürelerinin etkisi üzerinde duruldu.

Katılımcı Katkıları

Mümin Can Acarer [Londonist IT Team]

- Toplantının başında Londonist'in kullandığı domainleri ve mevcut DNS yapılarını detaylı olarak paylaştı.
- "Global investment ve teknoloji domainlerini aktif olarak kullanıyoruz. Bunlar 5 domain." diyerek mevcut altyapıyı özetledi.
- Mail gönderiminde kullanılan uygulamalar ve üçüncü parti entegrasyonlar hakkında bilgi verdi. "Mail gönderme uygulaması olarak mı bahsediyorsunuz?" sorusuyla teknik detayları netleştirdi.
- Karantina bildirimleriyle ilgili yaşanan sorunu gündeme getirdi: "Karantina düştüğü halde kullanıcıya bildirim gidiyordu. Bunu kapatmak istemiştik."

- DNS kayıtlarının güncellenmesi sırasında aktif olarak ekran paylaşımı yaptı ve gerekli kayıtları anlık olarak ekledi.
- Lisans yenileme sonrası oluşan görünürlük sorununu dile getirdi: “Kaç lisansım kaldı, vesaire göremiyorum.”
- Toplantı boyunca yapılan teknik işlemleri ve alınan aksiyonları takip etti, uyguladı ve ilgili ekibe iletti.

Burak Mercan | CloudCan

- Domain ve DNS kontrollerini gerçekleştirdi, eksik veya hatalı SPF, DKIM ve DMARC kayıtlarını tespit etti.
- “DMARC kaydı eksik, karantina veya quarantine policy yok, bunu ekleyelim.” diyerek eksikleri belirtti ve çözüm önerileri sundu.
- DMARC Analyzer gibi partner uygulamalarla izleme ve bildirim süreçlerinin nasıl yönetileceğini açıkladı: “Portaldan takip edebiliyoruz, ortamda değişiklik olursa size bildirip aksiyon alınmasını sağlayabiliyoruz.”
- Karantina politikaları hakkında teknik açıklamalar yaptı: “Karantina politikalarıyla beraber eğer oradaki politikaları kaldırdıysanız, problem çözülmüştür.”
- Lisans yönetimiyle ilgili teknik süreçleri açıkladı: “Belli bir grace period olması lazım, ondan sonra otomatik olarak siliniyor.”
- DNS kayıtlarının doğru formatta girilmesi, yayılım süreleri ve olası hataların nasıl tespit edileceği konusunda teknik yönlendirmeler yaptı.
- Toplantı boyunca ekran paylaşımı üzerinden yapılan işlemleri takip etti, eksik kayıtları anlık olarak iletti ve doğruladı.

Önemli Kararlar

Karar	Durum	Öncelik
Eksik DMARC ve SPF kayıtlarının tüm domainlerde güncellenmesi	Tamamlandı	P0 (Kritik)
Karantina bildirimlerinin kullanıcıya gitmemesi için “bildirimsiz” politikanın uygulanması	Tamamlandı	P1 (Yüksek)

DMARC Analyzer entegrasyonunun değerlendirilmesi ve gerekli domainlerde uygulanması	Süreç Devam Ediyor	P2 (Orta)
Lisans yönetiminde eski lisansların otomatik olarak sistemden silinmesinin beklenmesi	Tamamlandı	P2 (Orta)

Görevler & Son Teslim Tarihleri

Görev	**Sorumlu**	**Teslim Tarihi**	**Durum**	**Öncelik**
Eksik DMARC kaydının ilgili domainlere eklenmesi ve yayılımının kontrolü	Burak Mercan & Mümin Can Acarer	Gün içinde (tahmini 4 gün yayılım süresi)	Süreç Devam Ediyor	P0 (Kritik)
DMARC Analyzer entegrasyonunun test edilip raporlanması	Burak Mercan	Belirtilmedi	Süreç Devam Ediyor	P2 (Orta)

Açık Konular

Konu	**Durum**	**Öncelik**
DMARC Analyzer entegrasyonunun tüm domainlerde uygulanıp uygulanmayacağına karar verilmesi	Süreç Devam Ediyor	P2 (Orta)
DNS kayıtlarının yayılımının tamamlanıp tamamlanmadığının gün içinde tekrar kontrol edilmesi	Süreç Devam Ediyor	P0 (Kritik)
Lisansların otomatik silinme süresinin netleştirilmesi ve Vodafone’dan ek bilgi alınması gerekip gerekmediği	Süreç Devam Ediyor	P2 (Orta)

Toplantı Katılımcıları

İsim	Toplantıdaki Rolü	Temel Katkıları
Mümin Can Acarer	Londonist IT Temsilcisi, Teknik Uygulayıcı	Domain ve DNS yapılarını paylaştı, eksik kayıtları güncelledi, karantina politikası sorununu gündeme getirdi, lisans yönetimiyle ilgili soruları yöneltti, teknik uygulamaları anlık olarak gerçekleştirdi.
Burak Mercan	CloudCan Teknik Danışmanı, Çözüm Sağlayıcı	DNS ve e-posta güvenliği kontrollerini yaptı, eksik/hatalı kayıtları tespit etti, DMARC Analyzer entegrasyonu önerdi, karantina politikaları ve lisans yönetimi hakkında teknik açıklamalar yaptı, anlık teknik destek sağladı.