SRVAddWorkOrderNote / SRVGetWorkOrderNotes / SRVUpdateWorkOrderNote / SRVDeleteWorkOrderNote API Kullanım Kılavuzu

Tarih: 17.08.2026

1. Genel Bilgi

Work order üzerine not eklemek, listelemek, düzenlemek ve silmek için 4 yeni endpoint eklendi. Tüm çağrılar `v1/<endpoint>` üzerinden yapılır (örn. `v1/SRVAddWorkOrderNote`).

Tüm çağrılarda `api_key` zorunludur. Not, çağıran `api_key`'in bağlı olduğu `company_id` ile ilişkilendirilir; farklı company'e ait `work_order_id` veya `note_id` için `error_code: 10018` döner.

Alan	Tip	Açıklama
`id`	int	Not ID (auto increment)
`company_id`	int	api_key üzerinden otomatik atanır
`work_order_id`	int	Bağlı olduğu work order
`note`	text	Not metni
`added_by`	int	Notu ekleyen kullanıcı ID'si (caller tarafından gönderilir)
`added_date`	datetime	Ekleme/düzenleme zamanı, sunucuda set edilir
`status`	int	1 = normal, 2 = düzenlendi, 0 = silindi (soft delete)

2. SRVAddWorkOrderNote YENİ

Work order'a yeni not ekler. Notu ekleyen kişi work order'ın `assigned_to`'su değilse, atanmış kişiye bildirim (in-app + email) gönderilir.

Parametre	Zorunlu	Açıklama
`api_key`	Evet	
`work_order_id`	Evet	Çağıranın company'sine ait olmalı
`user_id`	Evet	Notu ekleyen kullanıcı, `added_by` olarak kaydedilir
`note`	Evet	Boş gönderilemez

```
POST SRVAddWorkOrderNote
api_key=<API_KEY>
work_order_id=1131
user_id=1
note=Müşteri kapı kodunu değiştirdi.
```

Örnek response:

```
{
  "result": {
    "result": "1",
    "data": {
      "id": 23,
```

```
      "company_id": 1,
      "work_order_id": 1131,
      "note": "Müşteri kapı kodunu değiştirdi.",
      "added_by": 1,
      "added_date": "2026-08-17 13:21:16",
      "status": 1,
      "added_by_name": "System Administrator"
    }
  }
}
```

Bildirim davranışı (sessiz, hata fırlatmaz — Add çağrısının sonucunu etkilemez):

Aşağıdaki durumlarda bildirim gönderilmez: work order'ın atanmış kişisi yok, notu ekleyen kişi atanmış kişinin kendisi (self-notify yok), veya atanmış kişinin email'i yok. Aksi halde `notifications` tablosuna kayıt eklenir ve atanmış kişiye email gönderilir. Email içeriğinde work order ID'si yer almaz — sadece müşteri, bina, oda ve randevu tarihi ile tanımlanır.

3. SRVGetWorkOrderNotes YENİ

Bir work order'a ait aktif (`status <> 0`) notları, en yeni önce olacak şekilde, ekleyen kullanıcı adıyla birlikte döner.

Parametre	Zorunlu	Açıklama
`api_key`	Evet	
`work_order_id`	Evet	

```
GET/POST SRVGetWorkOrderNotes
api_key=<API_KEY>
work_order_id=1131
```

```
{
  "result": {
    "result": "1",
    "data": [
      {
        "id": 23,
        "company_id": 1,
        "work_order_id": 1131,
        "note": "Müşteri kapı kodunu değiştirdi.",
        "added_by": 1,
        "added_date": "2026-08-17 13:21:16",
        "status": 1,
        "added_by_name": "System Administrator"
      }
    ]
  }
}
```

4. SRVGetWorkOrders — YENİ notes alanı

Mobil taraf work order listesini gösterirken her satır için ayrıca `SRVGetWorkOrderNotes` çağırmak zorunda kalmasın diye, `SRVGetWorkOrders` sonucundaki her work order objesine artık bir `notes` dizisi gömülü geliyor — `products` alanının çalıştığı mantığın aynısı. N work order için tek çağrı yeterli, N ayrı çağrı gerekmiyor.

`SRVGetWorkOrderNotes` endpoint'i kaldırılmadı, aynen duruyor — tek bir work order'ın notlarını (örn. yeni not eklendikten sonra) hızlıca yenilemek için tek başına kullanılabilir. Liste ekranı için `notes` artık `SRVGetWorkOrders` içinde geliyor, detay/refresh ekranı için `SRVGetWorkOrderNotes` kullanılabilir.

```
{
  "result": {
```

```
    "result": "success",
    "data": [
      {
        "id": 1131,
        "branch_name": "Chapter Lewisham Residence",
        "room_name": "Bronze Studio Mid Level (420)",
        "products": [],
        "notes": [
          {
            "id": 27,
            "company_id": 1,
            "work_order_id": 1131,
            "note": "Embed test note",
            "added_by": 1,
            "added_date": "2026-08-17 14:21:34",
            "status": 1,
            "added_by_name": "System Administrator"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


5. SRVUpdateWorkOrderNote YENİ

Var olan bir notu düzenler. Sadece notu ekleyen kullanıcı (`added_by`) düzenleyebilir.

Parametre	Zorunlu	Açıklama
`api_key`	Evet	
`note_id`	Evet	
`user_id`	Evet	Notun `added_by` alanıyla eşleşmeli
`note`	Evet	Yeni metin, boş gönderilemez

Başarılı çağrı sonucunda: `note` güncellenir, `status = 2` (düzenlendi) olur, `added_date` güncel zamana set edilir.

Kod	Açıklama
`10018`	Not bulunamadı, farklı company'e ait, veya `user_id` notu ekleyen kişi değil.
`10019`	Not metni boş gönderildi.

6. SRVDeleteWorkOrderNote YENİ

Notu soft-delete yapar (`status = 0`). Sadece notu ekleyen kullanıcı silebilir. Kayıt veritabanında kalır, sadece `SRVGetWorkOrderNotes` sonucundan çıkar.

Parametre	Zorunlu	Açıklama
`api_key`	Evet	
`note_id`	Evet	
`user_id`	Evet	Notun `added_by` alanıyla eşleşmeli


```
{
  "result": {
    "result": "1",
    "result_text": "Data has been removed successfully."
```

```
  }
}
```

Kod	Açıklama
`10018`	Not bulunamadı, farklı company'e ait, veya `user_id` notu ekleyen kişi değil.

7. Cascade Delete

Bir work order `SRVDeleteWorkOrder` ile silindiğinde, o work order'a bağlı tüm `work_orders_notes` kayıtları da (soft delete'ten bağımsız olarak) veritabanından tamamen silinir.